

RECHNUNGEN HOCHLADEN – AUCH OHNE APP UND SMARTPHONE

Sie wollen Belege digital einreichen, aber nicht übers Smartphone? Kein Problem: Ab sofort können Sie Ihre Rechnungen und Rezepte auch einfach einscannen und hochladen.

So einfach geht's:

- Scannen Sie Ihre Rechnungen oder Rezepte ein – und achten Sie dabei bitte auf gute Qualität: Die eingescannten Belege sollten vollständig lesbar sein. Farbige Belege scannen Sie bitte schwarzweiß. Fotografierte Belege können nicht hochgeladen werden, verwenden Sie hierfür bitte die App „Allianz Gesundheits-App“.
- Wenn Ihre Belege vorder- und rückseitig bedruckt sind, scannen Sie bitte beide Seiten ein. Dies ist besonders bei Rezepten wichtig, da der Beleg sonst nicht vollständig ist.
- Scannen Sie immer nur einen Beleg pro Seite: Wenn mehrere Belege auf einer Seite sind, können wir diese nicht bearbeiten. Aber Sie können problemlos mehrere Scans zugleich hochladen.
- Pro Upload können maximal 20 Dateianhänge mit jeweils 5 MB verschickt werden, insgesamt jedoch höchstens 19,5 MB. Sind Ihre Dateien in Summe zu groß, senden Sie Ihre Belege einfach in mehreren Durchgängen.
- Diese Dateiformate können Sie hochladen: pdf, jpeg, jpg, txt, tiff und png. Bitte achten Sie darauf, dass der Dateiname keine ungültigen Sonderzeichen beinhalten darf, wie zum Beispiel \;/#&%\$:*? etc. Erlaubt sind alle alphanumerischen Zeichenketten, also a-z, A-Z und 0-9. Zusätzlich kann der Bindestrich (-) und bei Bedarf auch der Unterstrich (_) verwendet werden.
- Zusätzliche Informationen können Sie auf einem separaten Blatt notieren, einscannen und zusammen mit Ihren Rechnungen hochladen.

Weitere Informationen:

- Sie können nahezu alle Dokumente zur Erstattung von Krankheitskosten per App und Upload einreichen, etwa Rechnungen, Rezepte, Kostenvoranschläge, etc.
- Die Einreichung vertraglicher Dokumente ist leider nicht per Upload möglich.
- In einigen Fällen benötigen wir aus rechtlichen Gründen die Originaldokumente, etwa bei Schweigepflichtentbindungen: Diese müssen Sie uns weiterhin auf dem Postweg zusenden.
- Außerdem behalten wir uns vor, jederzeit und ohne nähere Angabe von Gründen Originale von Ihnen anzufordern.