



Grundsatzklärung der Allianz Versicherungs-AG zur Einhaltung der menschenrechtlichen und umweltbezogenen Sorgfaltspflichten

nach dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

Vorwort

Die Allianz Versicherungs-AG ist Teil der Allianz Gruppe und ein Schaden- und Unfallversicherungsunternehmen. Die Allianz Versicherungs-AG bietet unter anderem Versicherungsprodukte in der Kraft-, Sach-, Haftpflicht- und Unfallversicherung an sowie in der Wohngebäude-, Hausrat- und Rechtsschutzversicherung. Die Allianz Gruppe zählt zu den weltweit führenden Versicherern und Asset Managern und betreut mehr als 122 Millionen Privat- und Firmenkunden in mehr als 70 Ländern. Im Jahr 2022 beschäftigte die Allianz weltweit fast 160.000 Mitarbeitende. Die Allianz SE, die Holdinggesellschaft der Allianz Gruppe, hat ihren Unternehmenssitz in München. Die Allianz Gruppe umfasst Tochterunternehmen in über 50 Ländern weltweit.

Die Achtung von Menschenrechten ist ein zentrales Anliegen für die Allianz Versicherungs-AG

Die Achtung von Menschenrechten ist ein Mindeststandard für verantwortungsbewusstes Handeln innerhalb und außerhalb unserer direkten Geschäftstätigkeit.

Die Allianz Versicherungs-AG bekennt sich dazu,

- den Schutz internationaler Menschenrechte zu unterstützen und zu achten,
- sicherzustellen, dass sich die Allianz Versicherungs-AG nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig macht.

Unser Ziel ist es, mögliche von Geschäftstätigkeiten – und Beziehungen entlang der Lieferkette – ausgehende nachteilige Auswirkungen auf Menschenrechte zu identifizieren, zu verhindern, zu mindern oder zu beheben. Unser Ansatz orientiert sich an den OECD-Leitsätzen für Multinationale Unternehmen und den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte.

Die Menschenrechte¹, zu deren Achtung sich die Allianz Versicherungs-AG bekannt hat, sind durch die folgenden Abkommen geschützt:

- die Internationale Menschenrechtscharta (International Bill of Human Rights): diese besteht aus der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte; dem Internationalen Pakt über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte; und dem Internationalen Pakt über bürgerliche und politische Rechte sowie seinen beiden Fakultativprotokollen;
- die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO): diese umfassen die Bereiche Abschaffung und Beseitigung von Kinder- und Zwangsarbeit; die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen; Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit; und das Verbot der Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf.

Die Allianz ist seit 2002 Mitglied im UN Global Compact (UNGC) und richtet ihre Unternehmenstätigkeit an den dort festgeschriebenen Prinzipien aus. Weitere Informationen und den jährlichen Fortschrittsbericht der Allianz finden Sie auf der [Webseite des UNGC](#).

Unsere Sorgfaltspflichten zur Achtung von Menschenrechten werden kontinuierlich verbessert, unter anderem durch die Überwachungsfunktion des Menschenrechtsbeauftragten, der 2023 bei der Allianz Versicherungs-AG bestellt wurde.

In dieser Grundsatzklärung wird Folgendes dargelegt:

- eine Beschreibung der Sorgfaltsprozesse, die die Allianz Versicherungs-AG für Menschenrechte und bestimmte Umweltrisiken in ihrem eigenen Geschäftsbereich und in ihrer Lieferkette gemäß dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) etabliert hat²,
- das Resultat der jährlichen Risikoanalyse aus dem Jahr 2023 im eigenen Geschäftsbereich und in der Lieferkette
- die Erwartungen, die die Allianz Versicherungs-AG an Mitarbeitende und Zulieferer in Bezug auf Menschenrechte und bestimmte Umweltkonventionen hat.

Der Vorstand der Allianz Versicherungs-AG

Dezember 2023

1. Allianz Versicherungs-AG

Sorgfaltspflichten nach dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

Weltweiter Geltungsbereich

Das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) gilt für größere Unternehmen mit Sitz in Deutschland³ und umfasst deren "eigenen Geschäftsbereich". Die Allianz Versicherungs-AG hat eigene Prozesse etabliert, um menschenrechtliche und umweltbezogene Risiken im eigenen Geschäftsbereich und weltweit bei Zulieferern zu identifizieren und zu steuern.

Elemente unseres Risikomanagements

Unser LkSG-Risikomanagement wurde entwickelt, um Risiken für Menschenrechte und bestimmte umweltbezogene⁴ Rechte, sowie Verletzungen dieser Rechte zu identifizieren, zu verhindern, zu minimieren und zu beenden.

Das 2023 eingerichtete LkSG-Risikomanagement der Allianz Versicherungs-AG umfasst folgende Sorgfaltsprozesse:

- eindeutige Zuweisung von Rollen und Verantwortlichkeiten für die operative Umsetzung der Sorgfaltspflichten und für die Überwachung des Risikomanagements
- die Durchführung regelmäßiger und anlassbezogener Risikoanalysen im eigenen Geschäftsbereich und in der Lieferkette⁵, deren Ergebnisse an alle relevanten Entscheidungsträger kommuniziert werden
- die Verankerung von geeigneten Präventions- und Abhilfemaßnahmen für identifizierte Risiken und Verstöße im eigenen Geschäftsbereich und in der Lieferkette
- ein weltweiter Beschwerdemechanismus
- die Abgabe einer Grundsatzklärung zu unserer Menschenrechtsstrategie, die jährlich zumindest aktualisiert wird
- die Überwachung des Risikomanagements durch die Funktion des Menschenrechtsbeauftragten
- die laufende Dokumentation aller Sorgfaltspflichten
- ein jährlicher Bericht an das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA), welcher auch auf unserer Unternehmenswebsite, Allianz.de, veröffentlicht wird.⁶

Zur Bewertung, Gewichtung und Priorisierung von Risiken entwickelten wir eine Methodik, die Elemente unseres bestehenden Risikomanagements mit den Anforderungen des LkSG und des BAFA⁷ vereint.⁸ Die Methodik wird sowohl im eigenen Geschäftsbereich als auch in der Lieferkette eingesetzt.⁹

Rollen und Verantwortlichkeiten

Die Grundlage unseres LkSG-Risikomanagements zur Verbesserung der menschenrechtlichen und umweltbezogenen Situation ist die klare und eindeutige Zuweisung von Rollen und Verantwortlichkeiten sowohl für die operative Umsetzung der Sorgfaltspflichten als auch für die Überwachung des Risikomanagements.

Um das Risikomanagement innerhalb der Allianz Versicherungs-AG umzusetzen, identifizierten wir Zuständigkeiten in Form von „LkSG Risk-Expert“ und „LkSG Risk Approver“ in den Bereichen Personal, Einkauf und anderen relevanten Funktionen. Sie sind unter anderem dafür verantwortlich, Risiken zu identifizieren, zu analysieren und zu priorisieren, Verstöße zu identifizieren sowie Präventions- und Abhilfemaßnahmen zu definieren und umzusetzen.

Um dieser Verantwortung nachkommen zu können, wurden die Verantwortlichen 2023 in allen im § 2 LkSG aufgeführten Menschenrechts- und Umweltrisiken geschult.

Die Überwachung des LkSG-Risikomanagements erfolgt durch den Menschenrechtsbeauftragten. Der Menschenrechtsbeauftragte berichtet regelmäßig an den Vorstand der Allianz Versicherungs-AG.

1.1 Risikomanagement im eigenen Geschäftsbereich

Branchenrelevante Risiken

Die Allianz Versicherungs-AG bietet unter anderem Versicherungsprodukte in der Kraft-, Sach-, Haftpflicht- und Unfallversicherung an sowie in der Wohngebäude-, Hausrat- und Rechtsschutzversicherung. Wir produzieren keinerlei Waren im herkömmlichen Sinne.

Grundsätzlich sind die mit dieser Art von Geschäftstätigkeit verbundenen menschenrechtlichen Risiken im Vergleich zu Risiken im produzierenden Gewerbe als eher gering zu bewerten. Wir stützen diese Einschätzung auf Untersuchungen, die wir mit Hilfe öffentlich zugänglicher Daten zu branchenspezifischen Menschenrechtsrisiken durchgeführt haben.¹⁰

Gleichermaßen wird das Risiko, dass Finanzdienstleister durch ihren eigenen Geschäftsbereich Umweltrechte gefährden oder verletzen als gering eingeschätzt. Dies gilt insbesondere für die durch das LkSG geschützten Umweltrechte, wie z.B. die Vorschriften zur Herstellung, Handhabung und Entsorgung gewisser hochgiftiger Chemikalien.

Unter Berücksichtigung branchenspezifischer Gegebenheiten analysierten wir alle im LkSG aufgeführten Risiken (siehe Annex) und identifizierten die folgenden Risikokategorien als potenziell am relevantesten für unseren eigenen Geschäftsbereich:

- Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
- Ungleichbehandlung
- Einsatz von Sicherheitskräften

Bei der Allianz Versicherungs-AG verfügen wir für all diese Risikokategorien bereits über Präventionsmaßnahmen, die sich an globalen Prinzipien orientieren, sowie lokale Anforderungen und Regelungen berücksichtigen, und die regelmäßig überprüft und verbessert werden.

Unsere Werte spiegeln sich in umfangreichen Maßnahmen wider

Die Pflicht zur Achtung der Menschenrechte wurde im Verhaltenskodex der Allianz Gruppe („Allianz Group Code of Conduct“) verankert. Der Verhaltenskodex soll zu einem verantwortungsvollen und ethischen Verhalten innerhalb des Unternehmens beitragen. Wir erwarten von allen Mitarbeitenden, dass sie sich mit dem Verhaltenskodex vertraut machen und dessen Grundsätze in ihrer täglichen Arbeit anwenden (mehr dazu in Abschnitt 2).

Daneben wurden weitere Maßnahmen ergriffen, um Risiken für relevante Menschen- und Arbeitnehmerrechte im eigenen Geschäftsbereich zu minimieren:

- Entsprechende Schulungen der Mitarbeitenden, wie z.B. unsere AGG-Schulung.

- Eine Arbeitsschutzorganisation gem. DGUV V1 in jeder Betriebsstätte/Geschäftsstelle.
- Ein konformes Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement (DIN ISO 45001).
- Ein Gefahrstoffmanagement gemäß GefStoffV.
- Die jährliche Durchführung der psychischen Gefährdungsbeurteilung bei allen Mitarbeitenden.
- Vorhandenes elektronisches Zeiterfassungssystem mit Hinweis bei Überschreitung der gesetzlich zulässigen Arbeitszeit inkl. Eskalationsprozess.
- Der Schutz von Menschenrechten, wie das Verbot von Diskriminierung oder Belästigung, die Sicherstellung von Arbeitsschutz, Koalitionsfreiheit sowie die Zahlung fairer Löhne, wurde in weiteren internen Regelwerken verankert, soweit dies mit lokalen Gesetzen und Anforderungen zu vereinbaren ist.
- Unsere jährliche Umfrage "Allianz Engagement Survey" gibt unseren Mitarbeitenden die Möglichkeit, anonym Feedback zu geben zu Themen wie Arbeitsbelastung, Vergütung und Diversität.
- Mit dem "Multi-Rater" können Mitarbeitende jährlich anonymes Feedback über Führungskräfte und Personalleiter geben.
- Unser globales Performance-Management konzentriert sich gleichermaßen auf das "Was" (ergebnisorientierte Leistungsziele) und das "Wie" (wie wir miteinander und mit unseren Kundinnen und Kunden und anderen Stakeholdern umgehen).
- Eine Vielzahl von Alarmsystemen und Evakuierungsplänen schützt unsere Mitarbeitenden im Fall von Brandgefahren, Naturkatastrophen und anderen schwer vorhersehbaren Ereignissen.
- Die ergonomische Ausstattung unserer Arbeitsplätze hilft, die körperliche Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu schützen.
- Wir bieten unseren Mitarbeitenden Programme zur Bewältigung von arbeitsbedingtem Stress und zur Steigerung des Wohlbefindens, wie z.B. das "Employee assistance program" und das "Global mindfulness movement".

Für den Fall, dass eine Verletzung von Menschenrechten in einer unserer Einheiten vermutet oder identifiziert wird, z. B. durch unseren Beschwerdemechanismus, werden unverzüglich geeignete Abhilfemaßnahmen ergriffen, um die Verletzung zu verhindern, zu beenden, bzw. das Ausmaß der Verletzung zu minimieren.

Die Wirksamkeit der Präventions- und Abhilfemaßnahmen wird regelmäßig, mindestens jedoch einmal jährlich, überprüft.

- ⇒ Lesen Sie den [Verhaltenskodex der Allianz Gruppe](#)
- ⇒ Weitere Informationen zur Personalstrategie der Allianz finden Sie in unserem [Allianz People Fact Book](#)
- ⇒ Erfahren Sie mehr über Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion bei der Allianz [in Deutschland](#) sowie [weltweit](#)

Alle Risiken wurden 2023 als "gering" bewertet

Die Unternehmen des eigenen Geschäftsbereichs der Allianz Versicherungs-AG identifizierten und analysierten im Jahr 2023 über 180 Einzelrisiken.

Alle der identifizierten menschenrechtlichen Risiken wurden als "gering" bewertet.

Unter den verschiedenen Risikokategorien stuften unsere Einheiten „Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz“ sowie „Ungleichbehandlung“ als die relevantesten Risikokategorien ein. In diesen Kategorien identifizierten und analysierten sie die meisten Einzelrisiken, insbesondere:

- unzureichende Unterweisung von Beschäftigten mit Blick auf Sicherheitsvorkehrungen
- Benachteiligung bei Beförderung/Aufstiegsmöglichkeiten

Die Allianz Versicherungs-AG verfügt bereits über umfangreiche Präventionsmaßnahmen, um insbesondere Risiken für Ungleichbehandlung, die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden zu minimieren.

Im Rahmen dieser Risikoanalysen wurden 2023 im eigenen Geschäftsbereich der Allianz Versicherungs-AG keine Verletzung von Menschenrechten oder im LkSG aufgeführten Umweltkonventionen festgestellt. Daher waren keine gesonderten Abhilfemaßnahmen notwendig.

Da sich die Risikosituation im eigenen Geschäftsbereich der Allianz Versicherungs-AG im Laufe des Jahres 2023 nicht wesentlich veränderte oder ausweitete, waren keine anlassbezogenen Risikoanalysen erforderlich.

1.2 Risikomanagement in unserer globalen Lieferkette

Unsere Zulieferer arbeiten überwiegend in risikoarmen Branchen

Um erste Einblicke in die menschenrechtliche Risikolage unserer direkten Lieferkette zu erhalten, ordnete die Einkaufs- und Beschaffungsfunktion alle weltweiten Beschaffungsausgaben des Jahres 2022 definierten Branchen zu. Wir nutzten sowohl öffentlich zugängliche Daten als auch Daten von Drittanbietern, um Branchen zu identifizieren, die mit potenziell höheren Menschenrechtsrisiken verbunden sind.

Demnach entfielen rund drei Viertel unserer weltweiten Beschaffungsausgaben im Jahr 2022 auf Branchen mit geringem menschenrechtlichem Risiko. Dabei handelte es sich primär um IT-, Rechts- und andere Beratungsdienstleistungen. Die restlichen Beschaffungsausgaben entfielen auf Branchen mit mittlerem Risiko, wie IT-Infrastruktur oder Liegenschaftenverwaltung. Es wurden neben den oben genannten Dienstleistungen keine Zulieferungen bzw. Waren aus Branchen bezogen, die laut öffentlich zugänglichen Indizes mit hohen menschenrechtlichen Risiken verbunden sind.

Bestehende Maßnahmen zum Schutz von Menschen- und Umweltrechten in der Lieferkette

Es ist ein Anliegen der Allianz Versicherungs-AG, die Achtung von Menschen- und Umweltrechten nicht nur im eigenen Geschäftsbereich, sondern auch entlang der Lieferkette sicherzustellen. Wir ermutigen unsere Lieferanten, gleichfalls Verantwortung für Menschenrechte in ihrem eigenen Geschäftsbereich und ihrer Lieferkette zu übernehmen, insbesondere durch die Einführung von Sorgfaltsprozessen im Einklang mit den Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte und den OECD-Leitsätzen für Multinationale Unternehmen.

Um Risiken von Menschenrechtsverletzungen und Umweltschäden in unserer Lieferkette zu minimieren, wurden folgende Maßnahmen etabliert:

- Die Allianz „Sustainable Procurement Charter“ (Charter für nachhaltigen Einkauf) fasst unsere Ziele für eine nachhaltige Beschaffung, einschließlich unseres Menschenrechtsansatzes, zusammen. Das Dokument dient sowohl unseren Einkäufern als auch unseren Zulieferern als Orientierungshilfe. Es ermutigt unsere Zulieferer nachdrücklich, ihre eigenen Lieferketten im Einklang mit den in der „Charta“ festgelegten Umwelt-, Sozial- und Governance-Prinzipien zu strukturieren, um so auch Risiken unter unseren indirekten Zulieferern zu minimieren.
- Der Allianz „Vendor Code of Conduct“ (Verhaltenskodex für Zulieferer) muss von allen potentiellen Zulieferern akzeptiert werden, die an einer Allianz Ausschreibung teilnehmen und/oder ein Vertragsverhältnis mit der Allianz eingehen.¹¹ Unser Verhaltenskodex für Zulieferer legt unsere Erwartungen an unsere Zulieferer in Bezug auf Menschenrechte und Arbeitsstandards, sowie umweltbezogene Sorgfaltspflichten fest.
- Im Rahmen des Onboarding-Prozesses für Zulieferer beantworten Zulieferer mit größerem Auftragsvolumen zusätzliche nachhaltigkeitsbezogene Fragen, unter anderem zu ihren menschenrechtlichen Sorgfaltspflichten. Wir erstellen eine anlassbezogene Risikoanalyse für Lieferanten, die in ihrem eigenen Geschäftsbereich und in ihrer Lieferkette keine angemessenen menschenrechtlichen Sorgfaltspflichten etablieren.
- Lieferanten, die als potenziell risikoreich eingestuft wurden, können aufgefordert werden, weitere menschenrechtsbezogene Vertragsklauseln zu unterzeichnen.
- Als zusätzliches Beispiel unserer Zusammenarbeit mit Zulieferern im Bereich Nachhaltigkeit dient der erste „Net-Zero Transition Plan“, welchen die Allianz im September 2023 veröffentlichte. Der Plan enthält das Ziel, dass alle unsere Zulieferer bis spätestens 2025 ihre eigenen „Net-Zero“ Verpflichtungen etablieren.

Im Falle einer drohenden oder bereits realisierten Menschenrechtsverletzung bei einem unserer Zulieferer, ergreifen wir unverzüglich geeignete Abhilfemaßnahmen, im Rahmen unserer Möglichkeiten den Zulieferer zu beeinflussen. Die Abhilfemaßnahmen variieren je nach Art des Verstoßes und umfassen unter anderem die Durchsetzung der in den

menschenrechtsbezogenen Vertragsklauseln vereinbarten Rechte. Sofern die Abhilfemaßnahmen keinen Erfolg zeigen, wird in bestimmten Fällen die Geschäftsbeziehung mit dem Zulieferer abgebrochen.

Die Wirksamkeit der Präventions- und Abhilfemaßnahmen wird regelmäßig, zumindest einmal jährlich, überprüft.

- ⇒ Lesen Sie den [Allianz Verhaltenskodex für Lieferanten](#)
- ⇒ Lesen Sie die [Allianz Sustainable Procurement Charter](#)
- ⇒ Lesen Sie den [Allianz Net-Zero Transition Plan 2023](#)
- ⇒ Lesen Sie mehr über [Die Nachhaltigkeitsstrategie der Allianz Gruppe | Allianz](#)

Die identifizierten Risiken waren gering

Um im Jahre 2023 die erste Risikoanalyse entlang der Lieferkette durchführen zu können, konsolidierten wir alle Informationen über die Zulieferer aller Einheiten, die zum „eigenen Geschäftsbereich“ der Allianz Versicherungs-AG gehören (siehe Abschnitt "Weltweiter Geltungsbereich" oben).

Auf Basis eines risikobasierten Ansatzes verwendeten wir abstrakte Risikofilter, um die Analyse auf potenziell risikoreichere Zulieferer zu konzentrieren. Wir gingen wie folgt vor:

- mithilfe von Rechnungsdaten identifizierten wir die Branche und den Standort jedes Zulieferers
- auf Basis öffentlich zugänglicher Länder-Indizes ermittelten wir die relevantesten Risikobereiche für einzelne Länder
- für branchenspezifische Risiken nutzten wir eine öffentlich zugängliche Analyse
- durch Anwendung länder- und sektorspezifischer Risikofilter, kamen wir zu einer Auswahl möglicher Risikozulieferer aus der Gesamtpopulation der Direktzulieferer.

Alle potentiellen Risikozulieferer erhielten zunächst einen "LkSG-Risikofragebogen", um eine konkrete Risikoanalyse durchzuführen.

Die eingegangenen Antworten wurden von uns analysiert und wir haben daraufhin die folgenden Risiken als prioritär in unserer Lieferkette eingestuft:

- Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz (Einwirkung schädlicher Umwelteinflüsse aufgrund unzureichender Unterweisung)
- Ungleichbehandlung (Diskriminierung am Arbeitsplatz)
- Einsatz von Sicherheitskräften

Die Auswertung der LkSG-Risikofragebögen zeigte, dass die Risiken in den bewerteten Unternehmen "gering" waren.

Die Einkaufsabteilung hat damit begonnen, bei der begrenzten Zahl von Zulieferern, bei denen Risiken identifiziert wurden, Präventionsmaßnahmen zu implementieren. Dies geschieht in Kooperation mit den betroffenen Zulieferern. In den meisten Fällen verfügen die Zulieferer bereits über Präventionsmaßnahmen, was sich in einer niedrigeren Bewertung der Eintrittswahrscheinlichkeit widerspiegelt hat.

Im Rahmen der 2023 Risikoanalyse unserer direkten Zulieferer wurden keine Verstöße gegen Menschenrechte oder die im LkSG gelisteten Umweltkonventionen festgestellt.

Im Jahr 2023 wurden keine anlassbezogenen Risikoanalysen bei direkten oder indirekten Zulieferern der Allianz Versicherungs-AG durchgeführt.

2. Was die Allianz Versicherungs-AG von Mitarbeitenden und Zulieferern erwartet

Im Einklang mit unserem Engagement für Menschenrechte ist es uns ein zentrales Anliegen, dass diese sowohl von Mitarbeitenden und als auch unseren Zulieferern beachtet werden.

Was die Allianz Versicherungs-AG von den eigenen Mitarbeitenden erwartet

Der Verhaltenskodex der Allianz Gruppe („Allianz Group Code of Conduct“) spiegelt unsere Werte und Grundsätze wider und gibt unseren Mitarbeitenden Orientierung in ihrem Handeln und ihren Entscheidungen. Der „Allianz Group Code of Conduct“ gilt für alle Mitarbeitenden des eigenen Geschäftsbereichs der Allianz Versicherungs-AG.

Die Allianz Versicherungs-AG erwartet von ihren Mitarbeitenden, dass sie relevante Menschenrechte in Übereinstimmung mit internationalen Standards unterstützen und beachten. Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, wachsam zu sein, um mögliche Risiken für Menschenrechte im Zusammenhang mit unserem eigenen Geschäftsbereich und unserer Geschäftstätigkeit zu erkennen.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden insbesondere, dass sie

- alle Menschen fair und respektvoll behandeln
- dazu beitragen, ein faires Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Zugehörigkeit, Behinderung, Religion, sexueller Orientierung oder kulturellem Hintergrund erfolgreich sein können
- auf der Basis der oben genannten Eigenschaften keine beschäftigungsrelevanten Entscheidungen treffen, wie zum Beispiel Anstellung, Beförderung, Zuweisung von Aufgaben oder Entlassung
- keinerlei Belästigung oder Mobbing zu akzeptieren
- Sicherheitsrichtlinien befolgen und Situationen vermeiden, die Menschen Schaden zufügen könnten
- sicherstellen, dass Sicherheitskräfte hinreichend in menschenrechtlicher Sorgfalt unterrichtet sind und während ihres Einsatzes überwacht werden
- den gebotenen Abfallentsorgungsrichtlinien folgen, wenn sie Produkte entsorgen, die Schadstoffe wie Quecksilber enthalten.

⇒ Lesen Sie den [Verhaltenskodex der Allianz Gruppe](#)

Was die Allianz Versicherungs-AG von ihren Zulieferern erwartet

Wir erwarten von unseren Zulieferern, dass sie integer handeln und die Rechte ihrer eigenen Mitarbeitenden und anderer Menschen respektieren, die von ihren Geschäftsaktivitäten betroffen sein könnten.

Insbesondere erwarten wir von unseren Zulieferern, dass sie

- Gleichbehandlung, Chancengleichheit und gleiches Entgelt für gleichwertige Arbeit gewährleisten
- Arbeitnehmer nicht aufgrund von Geschlecht, Alter, ethnischer Zugehörigkeit, Behinderung, Religion, sexueller Orientierung oder kulturellem Hintergrund diskriminieren¹²
- die Sicherheit von Beschäftigten im Zusammenhang mit gefährlichen Arbeiten gewährleisten, z.B. durch persönliche Schutzausrüstung oder durch bestimmte organisatorische Maßnahmen
- jede Art von Bedrohung, Nötigung oder Belästigung, einschließlich sexueller Belästigung oder körperlicher Züchtigung, verhindern
- die Gesetze gegen Kinderarbeit umsetzen sowie keine Form von Zwangsarbeit oder Menschenhandel ermöglichen, zum Beispiel durch Drohung, Gewalt, Nötigung oder betrügerische Versprechungen
- alle geltenden Arbeitsgesetze einhalten, einschließlich gesetzlicher Regelungen bezüglich Vergütung und Arbeitszeiten und angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass ihre Zulieferer dasselbe tun
- die Rechte der Mitarbeitenden auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen achten, in Übereinstimmung mit den geltenden lokalen Gesetzen und Vorschriften
- für eine angemessene Menschenrechtsschulung und -überwachung zu sorgen, wenn Sicherheitskräfte im Rahmen ihrer Tätigkeit eingesetzt werden
- Prozesse etablieren, um prioritäre Risiken für Menschenrechte und Arbeitsnormen zu identifizieren.

Gleichzeitig erwarten wir von unseren Zulieferern, dass sie alle geltenden Umweltgesetze und -vorschriften einhalten¹³ und gegebenenfalls Nachhaltigkeitsrichtlinien und Umweltmanagementpraktiken einführen, die den Umweltschutz in ihrer Lieferkette fördern.

⇒ Lesen Sie den [Allianz Verhaltenskodex für Lieferanten](#)

⇒ Lesen Sie die [Allianz Sustainable Procurement Charter](#)

3. Unser Beschwerdemechanismus – SpeakUp@Allianz

Die Allianz Gruppe verfügt über einen weltweiten Beschwerdemechanismus, zugänglich für interne und externe Beschwerden. Dieser wurde mit den Vorgaben aus § 8 LkSG sowie des Bundesamts für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA)¹⁴ in Einklang gebracht. Unter der Überschrift „SpeakUp@Allianz“ weist unser Beschwerdemechanismus die folgenden Eigenschaften auf:

- Er ist für Mitarbeitende der Allianz Versicherungs-AG, für die Mitarbeitenden der direkten und indirekten Zulieferer der Allianz Versicherungs-AG und für alle anderen Personen zugänglich, die von den wirtschaftlichen Aktivitäten der Allianz betroffen sein könnten.

- Er ermöglicht es, auf Menschenrechts- und Umweltrisiken sowie Verletzungen von Menschen- oder Umweltrechten aufmerksam zu machen, die durch die wirtschaftlichen Aktivitäten der Allianz oder direkter oder indirekter Zulieferer entstanden sind.
- Die Compliance-Experten der Allianz, die für die Bearbeitung der über SpeakUp@Allianz eingereichten Meldungen verantwortlich sind, sind unabhängig und an Vertraulichkeitsprinzipien gebunden.
- Die Allianz toleriert keine Repressalien oder Nachteile für Hinweisgebende im Zusammenhang mit ihrer Beschwerde.
- Der Beschwerdemechanismus der Allianz besteht aus mehreren Kanälen, darunter E-Mail, Postbrief sowie ein Online-Meldetool, das die Einrichtung eines anonymen Postkorbes ermöglicht, über den der Hinweisgebende mit den zuständigen Compliance-Experten kommunizieren kann. Das Tool ist in allen Ländern verfügbar, in denen die Allianz tätig ist. Das Tool ist in Deutsch, Englisch und 19 weiteren Sprachen verfügbar.
- Die Verfahrensordnung für den Allianz Versicherungs-AG Beschwerdemechanismus wurde in Textform veröffentlicht. Sie enthält klar verständliche Informationen über den Prozess der Meldung, die Kommunikation zwischen den Compliance-Experten und dem Hinweisgebenden sowie die Untersuchung von Vorfällen.

Im Jahr 2023 wurden keine über den Beschwerdemechanismus eingereichten Meldungen substantiiert, die sich auf Menschenrechts- oder Umweltrisiken gemäß § 2 LkSG bezogen haben könnten.

- ⇒ Erfahren Sie mehr über die [Allianz Beschwerdekanäle](#)
- ⇒ Lesen Sie die [Verfahrensordnung](#) für den Beschwerdemechanismus der Allianz Versicherungs-AG
- ⇒ Greifen Sie zu auf unser anonymes [SpeakUp@ Allianz tool](#)

Annex

Menschenrechtliche und umweltbezogene Risiken gemäß LkSG

Die in diesem Dokument beschriebenen Sorgfaltspflichten der Allianz Versicherungs-AG beziehen sich auf die in § 2 Abs. 2 LkSG aufgeführten geschützten Rechtspositionen.

Wir haben diese Rechtspositionen hier in vereinfachter Sprache aufgelistet.

Diese Rechtspositionen sind durch internationale Abkommen geschützt, die für Unternehmen nicht direkt bindend sind. Regierungen in den meisten (aber nicht allen Ländern) haben die Rechtspositionen durch nationale Gesetze oder Regeln für Unternehmen verbindlich gemacht.

Ein „Risiko“ besteht laut LkSG dann, wenn es wahrscheinlich ist, dass ein Unternehmen, oder einer seiner Zulieferer, Menschen schadet, indem es solche nationalen Gesetze oder Regeln missachtet.

Dazu gehört das Risiko, dass Unternehmen

- verlangen oder akzeptieren, dass Kinder arbeiten, obwohl sie zu jung für die Arbeit sind, die sie verrichten
- verlangen oder akzeptieren, dass Kinder Arbeiten verrichten, die ihrer Gesundheit und ihrem Wohlbefinden schaden und/oder illegal sind; oder dass Kinder prostituiert werden
- Menschen zur Arbeit zwingen, indem sie zum Beispiel ihre Pässe konfiszieren oder ihren Lohn einbehalten; oder Menschen versklaven
- Menschen schaden oder sie gefährden, indem sie sich nicht an die örtlichen Arbeitsschutzvorschriften halten; oder häufige Unfälle oder Gesundheitsgefahren am Arbeitsplatz tolerieren oder ignorieren
- ihre Mitarbeitenden nicht ausreichend für ihre Arbeit schulen, insbesondere wenn diese Arbeit für sie selbst oder andere gefährlich sein kann
- die körperliche oder geistige Gesundheit ihrer Mitarbeitenden gefährden, indem sie von ihnen verlangen, sehr lange und ohne ausreichende Pausen zu arbeiten
- Mitarbeitende davon abhalten, Gewerkschaften beizutreten; oder Gewerkschaften, Streiks oder Tarifverhandlungen in ihrem Unternehmen unterbinden – obwohl diese Rechte nach nationalem Recht geschützt sind
- Mitarbeitende in unfairen Weise diskriminieren, z. B. aufgrund Geschlecht, Alter, ethnischer Zugehörigkeit, Behinderung, Religion, sexueller Orientierung oder kulturellem Hintergrund
- ihren Vollzeitbeschäftigten so wenig zahlen, dass es nicht zum Leben reicht
- ungeschulte oder unbeaufsichtigte Sicherheitskräfte einsetzen, die Leib und Leben von Menschen bedrohen
- andere Dinge tun oder unterlassen, sodass es zur einer unmittelbaren und eindeutigen Verletzung oder Bedrohung von Menschenrechten kommt
- Menschen von ihren Ländereien vertreiben, ohne angemessene rechtliche Verfahren und Entschädigung
- Menschen schaden oder deren Lebensgrundlagen zerstören, indem sie durch ihre Geschäftsaktivitäten den Boden, die Luft oder das Wasser stark verschmutzen
- quecksilberhaltige Produkte herstellen oder Quecksilber auf unsichere Weise entsorgen
- bestimmte giftige und schwer abbaubare Chemikalien (gennant persistente organische Schadstoffe, POPs) herstellen, in großen Mengen verwenden oder unsachgemäß entsorgen
- Giftmüll in Länder exportieren, die ihn nicht ordnungsgemäß entsorgen können

-
- ¹ Die Allianz engagiert sich gleichermaßen für Menschenrechte und den Schutz der Umwelt. Einzelheiten zu unseren Umwelt- und Klimaschutzrichtlinien finden Sie in unserem Nachhaltigkeitsbericht auf Allianz.com [Allianz Sustainability Report 2023](#). Das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz verlangt zudem, dass die Allianz ihre LkSG-Sorgfaltspflichten auf bestimmte Umweltrisiken ausweitet, die in § 2 LkSG aufgeführt sind. Die Sorgfaltprozesse, die in diesem Dokument beschrieben sind, werden so weit angemessen, auch auf diese Umwelttatbestände angewandt. Eine vollständige Liste der vom LkSG geschützten Rechtspositionen finden Sie im Annex dieses Dokuments.
- ² Informationen zu unseren Due-Diligence-Ansätzen in den Bereichen Industrieversicherung und Investment finden Sie in unserem Sustainability Integration Framework auf Allianz.com [Allianz Sustainability Integration Framework](#)
- ³ Das LkSG ist ab 2023 für alle in Deutschland ansässigen Unternehmen mit mehr als 3.000 Beschäftigten anwendbar und ab 2024 für Unternehmen mit mehr als 1.000 Beschäftigten. Im Jahre 2023 fielen fünf Allianz Gesellschaften in den Anwendungsbereich des Gesetzes; 2024 erhöht sich die Zahl der betroffenen Allianz Einheiten auf neun. Die Allianz Einheiten, die neben der Allianz SE in den Anwendungsbereich des Gesetzes fallen, berichten getrennt von der Allianz SE über die Erfüllung der Sorgfaltspflichten.
- ⁴ Das LkSG deckt Umweltrisiken im Zusammenhang mit Quecksilber, persistenten organischen Schadstoffen und dem Export von Giftmüll ab, sowie Umweltverschmutzung (von Boden, Wasser, Luft), die so schwerwiegend ist, dass sie die Gesundheit oder die Lebensgrundlagen von Menschen schwer beeinträchtigen können. Siehe auch Annex.
- ⁵ Für die jährliche Risikoanalyse in unserer Lieferkette verwenden wir einen risikobasierten Ansatz. Wir wenden verschiedene abstrakte Risikofilter (für Branchen, Länder und Einflussvermögen) an, um unseren Fokus auf potenziell risikoreiche Zulieferer zu lenken. Die jährliche Risikoanalyse im eigenen Geschäftsbereich umfasst sämtliche dazugehörige Gesellschaften. Die jährliche Risikoanalyse im eigenen Geschäftsbereich umfasst sämtliche dazugehörige Gesellschaften.
- ⁶ Die Allianz Versicherungs-AG 2024 wird im Jahre 2024 über das Geschäftsjahr 2023 erstmals an das BAFA berichten.
- ⁷ Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA)
- ⁸ Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA): „Risiken ermitteln, gewichten und analysieren; Handreichung zur Umsetzung einer Risikoanalyse nach den Vorgaben des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes“; August 2022.
- ⁹ LkSG-Verantwortliche analysieren die Eintrittswahrscheinlichkeit und den Schweregrad eines Risikos separat anhand strukturierter Fragen und erstellen dadurch jeweils eine Risiko-Bewertung. Die kombinierte Bewertung ordnet das Ergebnis in eine "Heatmap" ein, die das Risiko als „niedrig“, „mittel“ oder „hoch“ einstuft. Ein „hohes“ Risiko ist ein Risiko, das mit hoher Wahrscheinlichkeit eintritt (oder wiederkehrt) und/oder potenziell schwerwiegende oder irreversible Auswirkungen auf Menschen (oder Umwelt) hat.
- ¹⁰ Zum Beispiel: NAP-Branchenstudie "Die Achtung von Menschenrechten entlang globaler Wertschöpfungsketten - Risiken und Chancen für Branchen der deutschen Wirtschaft"; Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Juni 2020
- ¹¹ Alternativ zur Akzeptanz des Allianz Vendor Code of Conduct können unserer Zulieferer ihren eigenen Verhaltenskodex vorlegen, wenn dieser gleichwertige Menschenrechts- und Umweltschutzbestimmungen enthält.
- ¹² Diese geschützte Rechtsposition wurde in unsere Risikoanalyse priorisiert (siehe oben).
- ¹³ Der Allianz Verhaltenskodex für Zulieferer verweist insbesondere auch auf das Minamata-Übereinkommen über Quecksilber, das Stockholmer Übereinkommen über persistente organische Schadstoffe und das Basler Übereinkommen über die Aus- und Einfuhr gefährlicher Abfälle, wie im LkSG aufgeführt.
- ¹⁴ Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA): „Beschwerdeverfahren organisieren, umsetzen und evaluieren; Handreichung Beschwerdeverfahren nach dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz“; Oktober 2022.

Copyright Allianz SE 2023

Allianz Versicherungs-AG

Königinstr 28
80802 München

[Respecting human rights \(allianz.com\)](#)