

## Versicherungsbedingungen für Ihren



## Gegenstandsschutz Komfort

### Das Wichtigste in Kürze:



Ihr Gegenstandsschutz schützt Sie vor den finanziellen Folgen, wenn ein versicherter Gegenstand zerstört oder beschädigt wird oder abhandenkommt.

Grundlage für Ihren Vertrag sind diese Versicherungsbedingungen.

Diese Versicherungsbedingungen, der Antrag und der Versicherungsschein legen den Inhalt Ihres Gegenstandsschutz fest. Sie sind wichtige Dokumente. Bitte lesen Sie die Versicherungsbedingungen daher gründlich durch. Bewahren Sie diese sorgfältig auf. Vor allem nach einem Schadenfall können Sie dann alles Wichtige noch einmal nachlesen.



Was tun, wenn ein Schaden passiert ist? Bitte benachrichtigen Sie uns möglichst schnell. Wir klären dann mit Ihnen das weitere Vorgehen. Wie Sie uns erreichen können, finden Sie in Ihrem Versicherungsschein. Oder nutzen Sie den Allianz Online Schadenservice auf [www.allianz.de](http://www.allianz.de).



## Was ist was? – Wichtige Begriffe

Wir möchten, dass Sie Ihre Versicherung gut verstehen. Deshalb dienen die folgenden rechtlich unverbindlichen Begriffserläuterungen Ihrem besseren Verständnis. Außerdem erklären wir bestimmte Fachbegriffe oder erläutern sie durch Beispiele.

<b>Wichtige Begriffe</b>	<b>Was ist das genau?</b>
<b>Versicherungsnehmer</b>	Das sind Sie als unser Vertragspartner und Käufer des Versicherungsschutzes.
<b>Versicherungsfall</b>	Der Versicherungsfall ist das Ereignis, für das wir Entschädigung leisten.
<b>Ausschlüsse</b>	Ein Ausschluss beschreibt eine Gefahr, eine Schadenart oder eine Sache, die nicht versichert ist. Ausschlüsse dienen der Abgrenzung des Leistungsversprechens und gewährleisten, dass der Versicherungsschutz kalkulierbar bleibt. Sie finden sie in den Bedingungen entweder als generelle Ausschlüsse (beispielsweise Krieg) oder in Bestimmungen zu den einzelnen Gefahren und Schäden sowie bei der Beschreibung der versicherten Gegenstände.
<b>Obliegenheiten</b>	Das sind Ihre Verhaltenspflichten vor, während und nach dem Versicherungsfall. Zum Beispiel müssen Sie Sicherheitsvorschriften zum Brand- oder Frostschutz einhalten. Wenn Sie Obliegenheiten verletzen, gefährden Sie Ihren Versicherungsschutz.



**Für den schnellen Überblick:**

**Hier erfahren Sie, was in Ihren Versicherungsbedingungen wo geregelt ist.**

## **Gegenstandsschutz Komfort**

Seite

<b>Gegenstandsschutz Komfort.....</b>	<b>5</b>
<b>1 Was ist versichert und was nicht? .....</b>	<b>5</b>
1.1 Versicherte Gegenstände.....	5
1.2 Versicherte Gefahren .....	5
1.2.1 Diebstahl und Raub .....	5
1.2.2 Kaskodeckung .....	6
1.3 Versicherte Kosten .....	6
1.4 Leistungsausschlüsse und Leistungseinschränkungen.....	6
1.4.1 Welche Schäden sind nicht versichert? .....	7
1.4.2 Weitere Leistungsausschlüsse und Leistungseinschränkungen für bestimmte Sachkategorien.....	8
1.4.3 Vorsätzliche oder grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalls .....	8
<b>2 Wo bin ich versichert? .....</b>	<b>9</b>
<b>3 Was leisten wir im Versicherungsfall? .....</b>	<b>9</b>
3.1 Ihr versicherter Gegenstand ist beschädigt .....	9
3.1.1 Erstattung von Reparaturkosten .....	9
3.2 Ihr versicherter Gegenstand ist zerstört oder abhandengekommen.....	9
3.2.1 Ersatz des Neuwerts .....	9
3.2.2 Antiquitäten und Kunstgegenstände .....	9
3.2.3 Fotoapparate, Kameras und optische und elektronische Geräte .....	10
3.3 Versicherungssumme.....	10
3.4 Mehrwertsteuer .....	10
3.5 Berechnung der Entschädigung bei versicherten Kosten.....	10
3.6 Was gilt für Selbstbeteiligung und Entschädigungsgrenzen im Versicherungsvertrag? .....	10
3.7 Vorsorge.....	10
3.8 Fälligkeit der Entschädigung .....	11
3.9 Was gilt, wenn abhandengekommene Gegenstände wieder herbeigeschafft werden? .....	11
3.10 Rangverhältnis der Leistungen bei mehreren Versicherungsverträgen.....	11
3.10.1 Ansprüche gegen andere Versicherer .....	11
3.10.2 Mitteilungspflicht .....	11
3.11 Regeln für das Sachverständigenverfahren .....	11
<b>4 Welche besonderen Obliegenheiten (Pflichten) habe ich? .....</b>	<b>12</b>
4.1 Vertraglich vereinbarte Obliegenheiten vor dem Versicherungsfall.....	12
4.2 Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall .....	13

4.3 Rechtsfolgen von Obliegenheitsverletzungen (Pflichtverletzungen).....	14
4.3.1 Nachteilige Auswirkungen auf unsere Leistungspflicht .....	14
4.3.2 Unser Kündigungsrecht .....	15
4.4 Arglistige Täuschung nach Eintritt des Versicherungsfalls .....	15
<b>5 Was passiert, wenn sich bei mir etwas ändert? .....</b>	<b>15</b>
5.1. Anzeigepflicht bei Umzug .....	15
5.2 Gefahrerhöhungen .....	15
5.2.1 Ihre Pflichten im Zusammenhang mit einer Gefahrerhöhung.....	15
5.2.2 Anzeigepflichtige Gefahrerhöhung.....	15
5.2.3 Rechtsfolgen von Pflichtverletzungen .....	16
5.2.4 Mitversicherte Gefahrerhöhungen.....	16
<b>6 Welche Regelungen gelten noch für meinen Vertrag?.....</b>	<b>16</b>
6.1 Beginn des Versicherungsschutzes .....	16
6.2 Beitragszahlung: Fälligkeit der Versicherungsbeiträge.....	16
6.2.1 Erster oder einmaliger Beitrag .....	16
6.2.2 Zahlungsperiode .....	17
6.2.3 Zahlungsweise .....	17
6.3 Ende des Vertrags und Kündigung zum Ablauf.....	17
6.3.1 Vertragsdauer .....	17
6.4 Kündigung im Versicherungsfall.....	17
6.4.1 Kündigungsrecht .....	17
6.4.2 Kündigungserklärung .....	17
6.4.3 Wirksamwerden der Kündigung.....	17
6.5 An wen Sie Beschwerden richten können .....	18
6.5.1 Beschwerde bei uns oder Ihrem Vermittler .....	18
6.5.2 Beschwerde beim Ombudsmann für Versicherungen .....	18
6.5.3 Beschwerde bei der Versicherungsaufsicht .....	18
6.5.4 Rechtsweg .....	18
6.6 Anwendbares Recht und zuständiges Gericht .....	18
6.6.1 Deutsches Recht.....	18
6.6.2 Zuständiges Gericht.....	19

# Gegenstandsschutz Komfort



## 1 Was ist versichert und was nicht?

### 1.1 Versicherte Gegenstände

Versichert sind die in Ihrem Versicherungsschein benannten, privat genutzten, Gegenstände inklusive dazugehörigem Zubehör.

Der Einzelwert von mitversichertem Zubehör darf den Versicherungswert von 250 Euro nicht übersteigen. Die Entschädigung für mitversichertes Zubehör ist auf maximal 10% der Versicherungssumme beschränkt.

Unter Zubehör sind alle Gegenstände zu verstehen, die, ohne Bestandteil des versicherten Gegenstands zu sein, diesem zu dienen bestimmt sind, für seine bestimmungsgemäße Verwendung aber nicht erforderlich sind. Nicht zum Zubehör zählen Mobiltelefone, Navigationssysteme und andere elektronische Endgeräte.

### 1.2 Versicherte Gefahren

In Ihrem Gegenstandsschutz haben Sie die nachfolgend genannten Gefahren versichert. Der Gegenstandsschutz bezahlt, wenn versicherte Gegenstände durch eine versicherte Gefahr zerstört oder beschädigt werden oder infolge solcher Ereignisse abhandenkommen.

#### 1.2.1 Diebstahl und Raub

Gefahren und Schäden	Was ist das genau?
<b>Diebstahl</b>	Versichert ist einfacher Diebstahl. Beispiel: Ihr Fahrrad wird Ihnen am Bahnhof gestohlen.
<b>Raub</b>	Versichert ist Raub. Raub liegt vor, wenn der Täter gegen Sie Gewalt anwendet. Er schaltet Ihren Widerstand gegen die Wegnahme versicherter Gegenstände aus oder erhält sich damit den Besitz bereits gestohlener Gegenstände.  Eine Androhung von Gewalt mit Gefahr für Leib und Leben ist der Anwendung von Gewalt gleichzusetzen.

	Nicht versichert sind erst auf Verlangen des Täters herbeigeschaffte Gegenstände. Beispiel: Erpressen von Lösegeld
--	---

### 1.2.2 Kaskodeckung

Wir leisten, wenn der versicherte Gegenstand aufgrund einer der folgenden von außen auf ihn einwirkenden Ursachen beschädigt oder zerstört wird oder abhandenkommt:

- Bedienungsfehler
- Eindringen von Flüssigkeit oder Feuchtigkeit
- Überstrom, Überspannung
- Brand, Explosion, Implosion
- Einwirkungen von Tieren
- Naturgewalten (z.B. Sturm, Hagel, Blitzschlag, Erdbeben, Schneedruck)
- Fall, Sturz, Unfall
- Beschädigung durch Dritte

### 1.3 Versicherte Kosten

Ihr Gegenstandsschutz übernimmt für Sie auch die folgenden Kosten, wenn diese nach einem Versicherungsfall erforderlich sind und tatsächlich anfallen:

Welche Kosten?	Was ist das genau?
<b>Kosten für vorübergehenden Ersatz</b>	<p>Wird Ihr Gegenstand auf einer Reise zerstört, beschädigt, oder kommt abhanden und ist aufgrund dessen für den bestimmungsgemäßen Gebrauch nicht mehr benutzbar, gilt: Wir übernehmen auch die Kosten für die Anmietung eines gleichwertigen Ersatzgegenstands für maximal 7 Tage und bis maximal 35 Euro pro Tag. Als Reise im Sinne dieser Regelung gilt eine Abwesenheit von mindestens 48 Stunden.</p> <p>Beispiel: Ihre Ski werden im Skiurlaub vor der Hütte gestohlen. Wir übernehmen für die nächsten 7 Tage die Mietkosten für Ersatzski.</p>

### 1.4 Leistungsausschlüsse und Leistungseinschränkungen

Nicht alle Sachverhalte sind vom Versicherungsschutz Ihres Gegenstandsschutzes umfasst. In diesem Abschnitt finden Sie die Ausschlüsse und Einschränkungen, bei denen kein Versicherungsschutz besteht.

### 1.4.1 Welche Schäden sind nicht versichert?

Immer ausgeschlossen – ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen – sind:

Ausschlüsse	Was fällt darunter?
<b>Krieg und innere Unruhen</b>	Schäden durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion oder Aufstand</li> </ul> Ausnahme: Schäden durch Explosion konventioneller Kampfmittel aus dem Ersten und Zweiten Weltkrieg werden ersetzt. Beispiel: Blindgänger <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innere Unruhen</li> </ul>
<b>Kernenergie</b>	Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen.
<b>Sturmflut</b>	Immer ausgeschlossen – ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen – sind Schäden durch Sturmflut.
<b>Schädlinge und Ungeziefer aller Art</b>	Ausgeschlossen sind Schäden durch Schädlinge und Ungeziefer aller Art sowie Mikroorganismen.
<b>Klimaeinwirkung</b>	Ausgeschlossen sind Schäden durch Einwirkung von: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luftfeuchtigkeit</li> <li>• Lufttrockenheit</li> <li>• Licht</li> <li>• sonstigen Strahlen</li> </ul> Darunter fallen auch Oxidation und Korrosion.
<b>Verschleiß</b>	Ausgeschlossen sind Schäden durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• normale Abnutzung</li> <li>• Verschleiß</li> </ul>
<b>Sachmängel</b>	Ausgeschlossen sind Schäden durch die natürliche oder mangelhafte Beschaffenheit eines versicherten Gegenstands.
<b>Hoheitliche Verfügungen</b>	Ausgeschlossen sind Schäden durch Verfügungen von hoher Hand. Beispiel: Beschlagnahme
<b>Datenträger, Daten und Programme</b>	Ausgeschlossen sind Schäden an Datenträgern aller Art mit den darauf befindlichen Daten und Programmen.
<b>Herbeigeschaffte Gegenstände</b>	Ausgeschlossen sind Schäden an versicherten Gegenständen, die aufgrund Androhung einer Gewalttat mit Gefahr für Leib und Leben erst auf Verlangen des Täters an den Ort der Herausgabe oder Wegnahme herbeigeschafft wurden.  Beispiel: Erpressen von Lösegeld

<b>Schönheitsschäden, Kratzer, Dellen</b>	Ausgeschlossen sind Schäden an versicherten Gegenständen, die die Gebrauchsfähigkeit des versicherten Gegenstands nicht beeinträchtigen. Voraussetzung ist jedoch, dass Ihnen die Nutzung ohne Reparatur zumutbar ist (Schönheitsschaden).
<b>Teilnahme an Rennen</b>	Kein Versicherungsschutz besteht für folgende Schäden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schäden, die bei Beteiligung an Rennen entstehen, bei denen es auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt.</li> </ul> Beispiel: Sie nehmen mit ihrem Rennrad an einem Straßenrennen teil. Ihr Fahrrad wird dabei bei einem Unfall beschädigt.

#### 1.4.2 Weitere Leistungsausschlüsse und Leistungseinschränkungen für bestimmte Sachkategorien

Bei bestimmten versicherbaren Sachkategorien gelten besondere zusätzliche Leistungsausschlüsse und Leistungseinschränkungen. Die Sachkategorie der von Ihnen versicherten Gegenstände entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein.

<b>Sachkategorie</b>	<b>Ausschlüsse</b>
<b>Fahrrad / Pedelec</b>	<b>Reifenschäden:</b> Kein Versicherungsschutz besteht für beschädigte oder zerstörte Reifen. Versicherungsschutz für Reifenschäden besteht jedoch, wenn durch dasselbe Ereignis gleichzeitig andere unter den Gegenstandsschutz fallende Schäden an dem Fahrrad verursacht werden.
<b>Golfsport</b>	<b>Golfbälle:</b> Ausgenommen vom Versicherungsschutz sind Beschädigungen und das Abhandenkommen von Golfbällen.

#### 1.4.3 Vorsätzliche oder grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalls

<b>Vorsatz</b>	Führen Sie den Versicherungsfall vorsätzlich herbei, besteht hierfür kein Versicherungsschutz.
<b>Grobe Fahrlässigkeit</b>	Auch wenn Sie den Versicherungsfall grob fahrlässig herbeiführen, leisten wir im vollen Umfang. Das gilt allerdings nicht: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wenn Sie Ihre Obliegenheiten nach den Ziffern 4.1 oder 4.2 verletzen</li> <li>• bei Gefahrerhöhungen nach Ziffer 5.2.</li> </ul>



## 2 Wo bin ich versichert?

Der Versicherungsschutz besteht weltweit.

## 3 Was leisten wir im Versicherungsfall?

### 3.1 Ihr versicherter Gegenstand ist beschädigt

#### 3.1.1 Erstattung von Reparaturkosten

Wenn versicherte Gegenstände beschädigt werden, erstatten wir die erforderlichen Reparaturkosten.  
Wir erstatten darüber hinaus eine möglicherweise trotz Reparatur verbleibende Wertminderung.

#### **Bitte beachten Sie:**

Maximal entschädigen wir den Neuwert. Das ist der Betrag, der aufzuwenden ist, um Gegenstände gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand wiederzubeschaffen.

### 3.2 Ihr versicherter Gegenstand ist zerstört oder abhandengekommen

#### 3.2.1 Ersatz des Neuwerts

Wurde ein versicherter Gegenstand zerstört oder ist eine Reparatur nicht möglich oder nicht sinnvoll oder ist er abhandengekommen, ersetzen wir den Neuwert.

Restwerte werden angerechnet.

Der Neuwert ist der Wiederbeschaffungswert von Gegenständen gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand.

#### 3.2.2 Antiquitäten und Kunstgegenstände

Bei Antiquitäten und Kunstgegenständen erstatten wir den Wiederbeschaffungspreis von Gegenständen gleicher Art und Güte.

### **3.2.3 Fotoapparate, Kameras und optische und elektronische Geräte**

Für Fotoapparate, Kameras und optische und elektronische Geräte sind wir berechtigt Naturalersatz zu leisten. Naturalersatz bedeutet, dass wir im Leistungsfall einen Dienstleister mit der Reparatur oder dem Austausch beauftragen. Im Falle des Austausches erhalten Sie ein mindestens gleichwertiges Ersatzgerät. Sie erhalten auf dieses Gerät eine Garantie von zwölf Monaten. Können wir kein geeignetes Ersatzgerät zur Verfügung stellen, bestimmt sich unsere Ersatzpflicht nach Ziffer 3.1.1 und 3.2.1.

### **3.3 Versicherungssumme**

Die Versicherungssumme je versichertem Gegenstand haben Sie mit uns vereinbart. Sie soll dem Versicherungswert entsprechen. Versicherungswert ist der Wiederbeschaffungspreis des versicherten Gegenstands gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand (Neuwert).

Im Versicherungsfall erhalten Sie je Gegenstand inklusive mitversichertes Zubehör höchstens die jeweils vereinbarte Versicherungssumme.

### **3.4 Mehrwertsteuer**

Wir ersetzen die Mehrwertsteuer nur dann, wenn diese auch tatsächlich anfällt.

### **3.5 Berechnung der Entschädigung bei versicherten Kosten**

Für die Entschädigung versicherter Kosten nach Ziffer 1.3 benötigen wir einen Nachweis dafür, dass diese Kosten tatsächlich angefallen sind. Auch hier gelten die vereinbarten Entschädigungsgrenzen.

### **3.6 Was gilt für Selbstbeteiligung und Entschädigungsgrenzen im Versicherungsvertrag?**

Eine Selbstbeteiligung ist der Betrag, den Sie je Versicherungsfall selbst zu tragen haben. Eine Entschädigungsgrenze begrenzt die Entschädigungshöhe je Versicherungsfall nach oben.

### **3.7 Vorsorge**

Die Versicherungssumme erhöht sich im Versicherungsfall um einen Vorsorgebetrag von 10 Prozent.

Wenn Versicherungssumme und Vorsorgebetrag für die Entschädigung bereits vollständig ausgeschöpft sind, gilt: Wir erstatten Ihnen ergänzend zur Entschädigung anfallende Kosten nach Ziffer 1.3. Diese sind auf 10 Prozent der Versicherungssumme begrenzt.

### **3.8 Fälligkeit der Entschädigung**

Die Entschädigung wird fällig, wenn wir unsere Zahlungspflicht und die Höhe der Leistung abschließend festgestellt haben.

### **3.9 Was gilt, wenn abhandengekommene Gegenstände wieder herbeigeschafft werden?**

Wenn abhandengekommene Gegenstände wieder auftauchen, müssen Sie uns dies unverzüglich melden.

Haben wir für den versicherten Gegenstand bereits eine Entschädigung gezahlt, gilt: Sie müssen sich innerhalb eines Monats entscheiden, ob Sie den wieder aufgefundenen Gegenstand zurückhaben möchten. Wenn ja, müssen Sie uns die Entschädigung zurückzahlen.

### **3.10 Rangverhältnis der Leistungen bei mehreren Versicherungsverträgen**

#### **3.10.1 Ansprüche gegen andere Versicherer**

Wenn Sie im Versicherungsfall auch aus einer Versicherung mit einem anderen Versicherer eine Leistung beanspruchen können, gilt: Dieser Anspruch geht unserer Leistungspflicht vor (Subsidiarität). Es steht Ihnen jedoch frei, welchem Versicherer Sie den Versicherungsfall melden. Wenn Sie uns den Versicherungsfall melden, werden wir im Rahmen unserer Verpflichtungen in Vorleistung treten.

#### **3.10.2 Mitteilungspflicht**

Wenn Sie im Versicherungsfall auch aus einer Versicherung mit einem anderen Versicherer eine Leistung beanspruchen können, gilt: Sie müssen uns dies unverzüglich mitteilen.

Die Rechtsfolgen einer Verletzung dieser Mitteilungsobliegenheit richten sich nach Ziffer 4.3. Unter den dort genannten Voraussetzungen können wir ganz oder teilweise von der Leistungspflicht frei sein sowie ein Kündigungsrecht haben.

### **3.11 Regeln für das Sachverständigenverfahren**

Sie können nach Eintritt des Versicherungsfalls mit uns vereinbaren, dass die Höhe des Schadens in einem Sachverständigenverfahren festgestellt wird. Wir und Sie können zusätzlich vereinbaren, das Sachverständigenverfahren auf weitere Feststellungen zum Versicherungsfall auszudehnen. Wenn Sie dies wünschen, können Sie uns dies jederzeit mitteilen. Wir übersenden Ihnen dann die weiteren Informationen zu diesem Verfahren.

Die Kostentragung richtet sich nach der im Verfahren festgestellten Schadenhöhe.

- Bis 25.000 Euro:  
Jede Partei trägt die Kosten ihres Sachverständigen. Die Kosten des dritten Sachverständigen (Obmann) tragen beide Parteien je zur Hälfte.
- Über 25.000 Euro:  
Wir übernehmen außer den Kosten für unseren Sachverständigen auch 90 Prozent der Kosten für Ihren Sachverständigen sowie für den dritten Sachverständigen. 10 Prozent der Kosten für Ihren Sachverständigen sowie für den dritten Sachverständigen sind von Ihnen zu entrichten.

## 4 Welche besonderen Obliegenheiten (Pflichten) habe ich?

### 4.1 Vertraglich vereinbarte Obliegenheiten vor dem Versicherungsfall

Vertraglich vereinbarte Sicherheitsvorschriften, die Sie beachten müssen:

<b>Ihre Obliegenheiten (Pflichten) vor dem Versicherungsfall</b>	<b>Was müssen Sie genau beachten?</b>
<b>Welche Sicherheitsvorschriften müssen Sie beachten?</b>	<p>Sie sind verpflichtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• den versicherten Gegenstand während der Dauer dieses Vertrages in einem ordnungsgemäßen Zustand zu erhalten, entsprechend der Betriebsanleitung zu verwenden und zu reinigen sowie alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um die Gefahr von Schäden oder Verlust abzuwenden.</li> </ul>
<b>Besondere Sicherheitsvorschriften für Fahrräder</b>	Fahrräder und Fahrräder mit Tretunterstützung (Pedelects) müssen durch ein geeignetes Schloss gesichert werden.
<b>Besondere Sicherheitsvorschriften für Kunstgegenstände</b>	Sie sind verpflichtet bei Transporten von Kunstgegenständen, die im Kunsthandel übliche Sorgfalt bei der Verpackung der Gegenstände zu beachten und, sofern der Gesamtversicherungswert der transportierten Gegenstände 150.000 Euro oder der eines einzelnen Kunstgegenstandes einen Versicherungswert von 25.000 Euro übersteigt, hierzu vorab Absprachen mit uns zu treffen.
<b>Besondere Sicherheitsvorschriften für Schmucksachen /</b>	Für Gegenstände der Kategorien Schmucksachen, Armbanduhren, Elektrogeräte und Foto, Video, Optik besteht nur Versicherungsschutz, wenn diese:

<b>Armbanduhren / Elektrogeräte / Foto, Video, Optik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• von Ihnen oder einer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person bestimmungsgemäß getragen werden.</li> <li>• in persönlichem Gewahrsam sicher mitgeführt werden.</li> <li>• einem Juwelier / einer Werkstätte zur Schätzung, Reparatur, Umarbeitung oder zu ähnlichen Zwecken übergeben werden.</li> <li>• im Kofferraum oder anderen von außen nicht einsehbaren Bereichen eines allseitig verschlossenen Personenkraftwagens zurückgelassen werden.</li> <li>• in ihrem regelmäßigen Wohnort (gilt nicht für Elektrogeräte / Foto, Video, Optik), in Hotels, sonstigen Beherbergungsbetrieben, Ferienhäusern oder auf Passagierschiffen in verschlossenen Safes oder ähnlichen Behältnissen aufbewahrt werden.</li> </ul> <p>In persönlichem Gewahrsam sicher mitgeführt sind Gegenstände, wenn diese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• am Körper getragen werden (beispielsweise in der Jackentasche eingesteckt).</li> <li>• sich in Ihrer unmittelbaren Reichweite befinden (beispielsweise vor Ihnen am Tisch abgelegt, nicht jedoch in der Umkleidekabine).</li> </ul>
<b>Welche Folgen kann die Nichteinhaltung für Sie haben?</b>	<p>Verletzen Sie eine der genannten Sicherheitsvorschriften, gilt unter den Voraussetzungen nach Ziffer 4.3 Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir sind berechtigt zu kündigen.</li> <li>• Wir können ganz oder teilweise leistungsfrei sein.</li> </ul>

#### 4.2 Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

<b>Ihre Obliegenheiten (Pflichten) nach dem Versicherungsfall</b>	<b>Was müssen Sie genau beachten?</b>
<b>Was müssen Sie zur Abwendung oder Minderung des Schadens tun?</b>	<p>Bei Eintritt des Versicherungsfalls müssen Sie nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens sorgen.</p> <p>Sie müssen zudem unsere Weisungen einholen und befolgen. Dies gilt jedoch nur, soweit dies für Sie zumutbar ist.</p>
<b>Welche Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten müssen Sie im Leistungsfall beachten?</b>	<p>Nach Eintritt eines Versicherungsfalls müssen Sie folgende Dinge beachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informieren Sie uns unverzüglich über den Schadenfall.</li> <li>• Lassen Sie die Schadenstelle unverändert, bis sie durch uns freigegeben wird. Wenn dies nicht möglich ist, müssen Sie den Schaden durch Fotos dokumentieren und die beschädigten Teile aufheben.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legen Sie uns unverzüglich ein von Ihnen unterschriebenes Verzeichnis der betroffenen Gegenstände mit Anschaffungspreis und Anschaffungsjahr vor.</li> <li>• Sie müssen uns jede zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfanges der Leistungspflicht erforderliche Auskunft geben.</li> <li>• Legen Sie uns Belege vor, soweit Ihnen dies billigerweise zumutbar ist.</li> <li>• Defekte elektronische Geräte sind bis zu unserer Entscheidung über deren Ersatz aufzubewahren.</li> <li>• Belegen Sie uns die Echtheit und den Wert der vom Schaden betroffenen Gegenstände durch Zertifikate, Gutachten, Rechnungen oder andere qualifizierte Nachweise</li> </ul>
<b>Welche Schäden müssen Sie der Polizei melden?</b>	<p>Folgende Schäden müssen Sie bei der Polizei anzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diebstahl</li> <li>• Einbruchdiebstahl und Raub</li> <li>• Vandalismus</li> </ul>
<b>Welche Folgen kann die Nichteinhaltung für Sie haben?</b>	<p>Verletzen Sie eine der genannten Sicherheitsvorschriften, gilt unter den Voraussetzungen nach Ziffer 4.3 Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir sind berechtigt zu kündigen.</li> <li>• Wir können ganz oder teilweise leistungsfrei sein.</li> </ul>

## 4.3 Rechtsfolgen von Obliegenheitsverletzungen (Pflichtverletzungen)

### 4.3.1 Nachteilige Auswirkungen auf unsere Leistungspflicht

Wenn Sie eine Obliegenheit verletzen, kann dies dazu führen, dass wir nicht oder nur teilweise leistungspflichtig sind. Im Einzelnen gilt:

- Wenn Sie die Obliegenheit vorsätzlich verletzen, sind wir nicht leistungspflichtig.
- Wenn Sie die Obliegenheit grob fahrlässig verletzen, sind wir berechtigt, die Versicherungsleistung zu kürzen. Die Kürzung richtet sich nach der Schwere des Verschuldens. Sie kann gegebenenfalls zum vollständigen Anspruchsverlust führen. Wenn Sie nachweisen, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt, kürzen wir die Leistung nicht.

Auch im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bleiben wir insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie uns nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit:

- weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles
- noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht

ursächlich war. Dies gilt nicht, wenn Sie die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

### **4.3.2 Unser Kündigungsrecht**

Wenn Sie eine Obliegenheit aus diesem Vertrag verletzen, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalls erfüllen müssen, gilt: Wir können zusätzlich zu den in Ziffer 4.3.1 genannten Rechten den Vertrag fristlos kündigen.

Die Kündigung können wir nur innerhalb eines Monats, nachdem wir von der Verletzung Kenntnis erlangt haben, erklären. Die Kündigung ist ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder vorsätzlich noch grob fahrlässig erfolgt ist.

### **4.4 Arglistige Täuschung nach Eintritt des Versicherungsfalls**

Täuschen Sie uns nach Eintritt des Versicherungsfalls arglistig über Tatsachen, die für Grund oder Höhe der Entschädigung bedeutend sind, gilt: Es besteht keine Pflicht zu leisten. Dasselbe gilt für den Versuch einer solchen Täuschung.

## **5 Was passiert, wenn sich bei mir etwas ändert?**

### **5.1. Anzeigepflicht bei Umzug**

Ein Umzug ist uns unter Angabe der genauen Adresse der neuen Wohnung anzuzeigen.

Die Anzeige muss spätestens bei Beginn des Umzugs in Textform (beispielsweise Brief oder E-Mail) erfolgen.

### **5.2 Gefahrerhöhungen**

#### **5.2.1 Ihre Pflichten im Zusammenhang mit einer Gefahrerhöhung**

Nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung dürfen Sie ohne unsere vorherige Zustimmung keine Gefahrerhöhung vornehmen oder deren Vornahme durch Dritte gestatten. Wenn Sie ohne unsere vorherige Zustimmung eine Gefahrerhöhung vorgenommen oder gestattet haben, müssen Sie uns die Gefahrerhöhung unverzüglich anzeigen. Dies gilt auch dann, wenn Sie diese Gefahrerhöhung erst nachträglich erkennen. Auch eine Gefahrerhöhung, die nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung unabhängig von Ihrem Willen eingetreten ist, müssen Sie uns unverzüglich anzeigen, sobald Sie von ihr Kenntnis erlangt haben.

#### **5.2.2 Anzeigepflichtige Gefahrerhöhung**

Eine Gefahrerhöhung liegt vor, wenn sich die im Zeitpunkt Ihrer Vertragserklärung vorhandenen Umstände so wesentlich ändern, dass der Eintritt des Versicherungsfalls oder eine Vergrößerung des Schadens oder unsere ungerechtfertigte Inanspruchnahme wahrscheinlicher werden.

Eine anzeigepflichtige Gefahrerhöhung kann insbesondere in den folgenden Fällen vorliegen:

- Es ändert sich ein Umstand, nach dem wir vor dem Abschluss des Vertrags gefragt haben.
- Vereinbarte Sicherungen werden beseitigt oder vermindert oder sind nicht gebrauchsfähig.

### 5.2.3 Rechtsfolgen von Pflichtverletzungen

Die Folgen einer Verletzung der Pflichten nach Ziffer 5.2.1 ergeben sich aus §§ 24 bis 27 Versicherungsvertragsgesetz (VVG). Unter den dort genannten Voraussetzungen können wir:

- ganz oder teilweise leistungsfrei werden,
- den Versicherungsvertrag kündigen,
- den Beitrag erhöhen oder
- die Absicherung der höheren Gefahr ausschließen.

Wenn wir den Beitrag um mehr als 10 % erhöhen oder die Absicherung der höheren Gefahr ausschließen, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In der Mitteilung haben wir Sie auf dieses Kündigungsrecht hinzuweisen.

### 5.2.4 Mitversicherte Gefahrerhöhungen

Die vorstehenden Regelungen sind in folgenden Fällen nicht anzuwenden: Die Gefahr hat sich nur unerheblich erhöht oder die Gefahrerhöhung ist nach den Umständen als mitversichert anzusehen.

## 6 Welche Regelungen gelten noch für meinen Vertrag?

### 6.1 Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt, wenn Sie den ersten oder einmaligen Beitrag rechtzeitig zahlen. Unter den Voraussetzungen von § 37 Versicherungsvertragsgesetz können wir vom Vertrag zurücktreten oder leistungsfrei sein, wenn Sie den fälligen ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt haben.

### 6.2 Beitragszahlung: Fälligkeit der Versicherungsbeiträge

#### 6.2.1 Erster oder einmaliger Beitrag

Der erste oder einmalige Beitrag ist unverzüglich nach Abschluss des Vertrags zu zahlen. Wenn Sie mit uns vereinbart haben, dass der Versicherungsschutz erst später beginnen soll, wird der Beitrag erst zu diesem Zeitpunkt fällig.



## **6.2.2 Zahlungsperiode**

Die Zahlungsperiode kann je nach Vereinbarung einen Monat, ein Vierteljahr, ein halbes Jahr oder ein Jahr betragen. Die vereinbarte Zahlungsperiode können Sie Ihrem Antrag und Versicherungsschein entnehmen.

## **6.2.3 Zahlungsweise**

Die gewünschte Zahlungsweise ergibt sich aus Ihrem Antrag.

Wenn wir einen fälligen Beitrag im SEPA-Lastschriftverfahren nicht einziehen können und Sie dies zu vertreten haben, gilt: Wir können für die Zukunft verlangen, dass Zahlungen außerhalb des Lastschriftverfahrens erfolgen.

## **6.3 Ende des Vertrags und Kündigung zum Ablauf**

### **6.3.1 Vertragsdauer**

Der Vertrag ist für die im Versicherungsschein angegebene Dauer abgeschlossen und endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

## **6.4 Kündigung im Versicherungsfall**

### **6.4.1 Kündigungsrecht**

Nach dem Eintritt des Versicherungsfalls kann jede Vertragspartei das Versicherungsverhältnis kündigen.

### **6.4.2 Kündigungserklärung**

Die Kündigung muss dem Vertragspartner spätestens einen Monat nach Abschluss der Verhandlungen über die Entschädigung zugehen.

Die Kündigung nach dieser Vorschrift bedarf der Textform. Zum Beispiel erfüllen eine E-Mail oder ein Brief die Textform, sofern der Absender daraus erkennbar ist.

### **6.4.3 Wirksamwerden der Kündigung**

Wenn Sie kündigen, wird Ihre Kündigung im Zweifel mit Zugang wirksam. Sie können jedoch bestimmen, dass Ihre Kündigung zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Ende des laufenden Versicherungsjahres, wirksam wird. Wenn wir kündigen, wird unsere Kündigung einen Monat nach Zugang bei Ihnen wirksam.

## **6.5 An wen Sie Beschwerden richten können**

Ihnen stehen die nachfolgend genannten Beschwerdemöglichkeiten zur Verfügung:

### **6.5.1 Beschwerde bei uns oder Ihrem Vermittler**

Sollten Sie nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte gerne an uns. Weitere Informationen hierzu sowie Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter [www.allianz.de/service/beschwerde/](http://www.allianz.de/service/beschwerde/). Sie können Ihre Beschwerde auch an Ihren Versicherungsvermittler richten.

### **6.5.2 Beschwerde beim Ombudsmann für Versicherungen**

Sie haben auch die Möglichkeit, ein Beschwerdeverfahren beim Ombudsmann für Versicherungen durchzuführen (Anschrift: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de); Website: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)). Wir nehmen am Streitbeilegungsverfahren vor dieser Schlichtungsstelle teil. Das Verfahren kann nur von Verbrauchern durchgeführt werden. Der Beschwerdewert darf 100.000 Euro nicht übersteigen. Bei Beschwerden über einen Versicherungsvermittler oder -berater können Sie sich unabhängig vom Beschwerdewert an den Ombudsmann wenden. Der Ombudsmann antwortet auf jede Beschwerde und unterbreitet in geeigneten Fällen einen Schlichtungsvorschlag. Entscheidet der Ombudsmann zu Ihren Gunsten, sind wir an diese Entscheidung gebunden, sofern der Beschwerdewert 10.000 Euro nicht überschreitet. Sofern Sie als Verbraucher den Versicherungsvertrag auf elektronischem Wege (z.B. über eine Website oder via E-Mail) geschlossen haben, können Sie für Ihre Beschwerde auch die von der Europäischen Kommission eingerichtete Online Streitbeilegungsplattform (Website: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)) nutzen. Ihre Beschwerde wird von dort an den Ombudsmann für Versicherungen weitergeleitet.

### **6.5.3 Beschwerde bei der Versicherungsaufsicht**

Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Email: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de), Website: [www.bafin.de](http://www.bafin.de). Im Fall einer Beschwerde können Sie sich auch an diese wenden.

### **6.5.4 Rechtsweg**

Unabhängig von der Beschwerde haben Sie immer auch die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

## **6.6 Anwendbares Recht und zuständiges Gericht**

### **6.6.1 Deutsches Recht**

Für Ihren Vertrag gilt deutsches Recht.

## 6.6.2 Zuständiges Gericht

Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Ergänzend vereinbaren wir Folgendes:

- Wenn ein versichertes schädigendes Ereignis im Ausland eintritt und Sie bei Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthaltsort oder Geschäftssitz in Deutschland hatten, gilt: Klagen können nur vor einem deutschen Gericht erhoben werden.
- Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einen Staat außerhalb der Europäischen Gemeinschaft, Islands, Norwegens oder der Schweiz verlegen, gilt: Sowohl Sie als auch wir können Klage aus dem Versicherungsvertrag oder der Versicherungsvermittlung ausschließlich bei dem Gericht erheben, das für unseren Geschäftssitz zuständig ist.