

Der Online Service Meine Allianz

Der Online Service Meine Allianz (im Folgenden „Meine Allianz“ genannt) ist ein Angebot der Allianz Deutschland AG (im Folgenden „Allianz“ genannt). Die Nutzungsbedingungen gelten auch im Verhältnis zu anderen Unternehmen der Allianz Gruppe mit Sitz in Deutschland, die ihre Online Dienste im Rahmen von Meine Allianz anbieten und mit denen der Kunde in einer Vertragsbeziehung steht (im Nachfolgenden insgesamt „Allianz Unternehmen“ genannt).

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen gründlich durch, bevor Sie sich mit Ihnen einverstanden erklären.

Nutzungsbedingungen für den Online Service Meine Allianz (gültig ab 25.05.2018)

A. Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Angebotene Dienste

Meine Allianz bietet privaten Nutzern die Möglichkeit, unter der Adresse meine.allianz.de die in Meine Allianz angebotenen Dienste der Allianz und der Allianz Unternehmen für ihre privaten Versicherungsgeschäfte zu nutzen. Die Dienste erstrecken sich nicht auf Versicherungsgeschäfte, die im Zusammenhang mit der gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit stehen. Personengesellschaften oder juristischen Personen stehen die Dienste nicht zur Verfügung.

2. Nutzungsberechtigte Personen

2.1 Nutzungsberechtigung

Die Nutzungsberechtigung für Meine Allianz wird nur an natürliche Personen vergeben, die entweder bereits einen Versicherungsvertrag mit der Allianz oder einem Allianz Unternehmen abgeschlossen haben (Kunden), die an einem Vertragsabschluss über Meine Allianz interessiert sind (Interessenten) oder die von einem Kunden der Allianz unter den Voraussetzungen nach Ziffer 3 zur Verwaltung seiner Verträge bevollmächtigt sind (Bevollmächtigte). Wenn im Folgenden die Bezeichnung „Nutzer“ verwendet wird, sind sämtliche nutzungsberechtigte Personen gemeint.

2.2 Nutzungsvereinbarung

Die Nutzungsberechtigung für Meine Allianz setzt den Abschluss einer Nutzungsvereinbarung zwischen der Allianz und dem Nutzer voraus, für die ein Antrag des Kunden oder Interessenten auf Freischaltung von Meine Allianz oder die Mitteilung der Bevollmächtigung einer Person gem. Ziffer 3 gegenüber der Allianz erforderlich ist. Sämtliche im Rahmen der Anmeldung erfragten Daten und sonstigen Angaben sind vollständig und korrekt anzugeben. Die Nutzungsvereinbarung kommt mit der Freischaltung für Meine Allianz zustande.

3. Bevollmächtigung

Ein Kunde kann einen oder mehrere Familienangehörige in beschränktem Umfang zur Verwaltung seiner mit der Allianz Versicherungs-AG geschlossenen Versicherungsverträge mittels eines von der Allianz zur Verfügung gestellten Formulars bevollmächtigen. Dies gilt nicht für mit der Allianz Lebensversicherungs-AG oder Allianz Private Krankenversicherungs-AG geschlossene

Versicherungsverträge. Den bevollmächtigten Personen wird in diesem Fall eine eigene Nutzungsberechtigung erteilt. Der Kunde kann die Bevollmächtigung ohne Angabe von Gründen jederzeit gegenüber der Allianz widerrufen.

4. Personalisierte Sicherheitsmerkmale

Personalisierte Sicherheitsmerkmale sind:

- die persönliche Zugangsnummer,
- der Benutzername, den der Nutzer als Alternative zur Zugangsnummer frei wählen kann,
- das persönliche Passwort,
- die einmal verwendbaren mobilen Transaktionsnummern (mTAN), die dem Nutzer per SMS an die von ihm hinterlegte Mobilfunknummer kurzfristig auf ein mobiles Endgerät zur Verfügung gestellt werden,
- die einmal verwendbaren indizierten Transaktionsnummern (iTAN), die ausschließlich gemäß Ziffer 3 Bevollmächtigten auf einer Liste zur Verfügung gestellt werden
- die einmal verwendbaren Freischaltcodes, die per Post zur Verfügung gestellt werden und
- das dienste- und kartenspezifische Kennzeichen des neuen Personalausweises (DKK) (zusammen: personalisierte Sicherheitsmerkmale).

Alle Nutzer, die über eine validierte E-Mail-Adresse und über eine validierte Mobilfunknummer verfügen, werden automatisch zur Nutzung von mTAN freigeschaltet.

5. Zugang zu Meine Allianz

5.1 Zugangsvoraussetzungen

Der Nutzer erhält Zugang zu Meine Allianz und den darin angebotenen Diensten, wenn

- er seine individuelle Zugangskennung (persönliche(r) Zugangsnummer/Benutzername und persönliches Passwort) übermittelt hat,
- die Prüfung der Zugangsberechtigung erfolgreich war und
- keine Sperre des Zugangs vorliegt.

Nutzer, die die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) aktiviert haben, müssen zusätzlich zur Zugangskennung eine mTAN eingeben, um Zugang zu Meine Allianz zu erhalten. Die Allianz empfiehlt die Aktivierung von 2FA, da dieses Verfahren ein zusätzliches Sicherheitsniveau bietet.

Nach erfolgreicher Prüfung der Zugangsdaten kann der Nutzer die in Meine Allianz angebotenen Dienste der Allianz nutzen.

5.2 Nutzung des neuen Personalausweises

Wenn der Nutzer die Online Ausweisfunktion seines Personalausweises für den Zugang zu Meine Allianz nutzen will, muss der Personalausweis einmalig mittels persönlicher(n) Zugangsnummer/ Benutzernamens, persönlichen Passworts, bzw. im Fall von vergessenen Zugangsdaten mittels mTAN, und iTAN bzw. Freischaltcode für die Nutzung registriert werden. Die nachfolgenden Anmeldungen bei Meine Allianz können dann vom Nutzer durch die Nutzung des neuen Personalausweises durchgeführt werden. Die Übermittlung von Zugangsnummer und Passwort erfolgt dann durch die Online Ausweisfunktion.

6. Verfügbarkeit von Meine Allianz

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Verfügbarkeit von Meine Allianz aufgrund von Störungen von Netzwerk oder Telekommunikationsverbindungen, aufgrund höherer Gewalt, aufgrund von für den reibungslosen Betriebsablauf erforderlichen Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein kann.

7. Sorgfaltspflichten des Nutzers

7.1 Technische Verbindung zu Meine Allianz

Der Nutzer ist verpflichtet, die technische Verbindung zu Meine Allianz nur über von der Allianz und den Allianz Unternehmen mitgeteilte Zugangskanäle herzustellen.

7.2 Sicherheit des Kundensystems

Der Nutzer muss die Sicherheitshinweise auf der Internetseite der Allianz und der Allianz Unternehmen, insbesondere die Maßnahmen zum Schutz der eingesetzten Hard- und Software (Kundensystem), beachten.

7.3 Geheimhaltung und Aufbewahrung der personalisierten Sicherheitsmerkmale

Der Nutzer hat seine personalisierten Sicherheitsmerkmale geheim zu halten und insbesondere die per SMS übermittelte mTAN, die iTAN-Liste und den Freischaltcode vor dem Zugriff anderer Personen sicher zu verwahren. Denn jede andere Person, die im Besitz von personalisierten Sicherheitsmerkmalen ist, kann Meine Allianz missbräuchlich nutzen.

Insbesondere ist Folgendes zum Schutz der personalisierten Sicherheitsmerkmale zu beachten:

- Personalisierte Sicherheitsmerkmale dürfen nicht elektronisch gespeichert werden

(zum Beispiel im Kundensystem und dem zum mTAN-Verfahren genutzten Endgerät).

- Bei Eingabe eines Personalisierten Sicherheitsmerkmals ist sicherzustellen, dass andere Personen dieses nicht ausspähen können.
- Personalisierte Sicherheitsmerkmale dürfen nicht außerhalb der gesondert vereinbarten Internetseiten eingegeben werden (zum Beispiel nicht auf Online Händlerseiten).
- Personalisierte Sicherheitsmerkmale dürfen nicht außerhalb von Meine Allianz weitergegeben werden, also beispielsweise nicht per E-Mail oder SMS.
- Das Passwort darf nicht zusammen mit der iTAN-Liste oder einem Freischaltcode verwahrt werden.
- Der Nutzer darf zur Autorisierung nicht mehr als eine iTAN, einen Freischaltcode oder eine mTAN verwenden.

7.4 Verwendung und Absicherung des mobilen Endgeräts bei Verwendung von mTAN

Bei der Verwendung von mTAN hat der Nutzer

- durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen sicherzustellen, dass das Risiko eines unbefugten Zugriffs durch einen Dritten minimiert wird (z. B. durch das Einrichten einer Display-Sperre).
- das Betriebssystem auf seinem mobilen Endgerät auf dem neusten Stand zu halten.
- den Inhalt der empfangenen SMS mit der zu genehmigenden Transaktion abzugleichen.
- es zu unterlassen, das mobile Endgerät, auf dem er die mTAN empfangen hat, auch für den Zugriff auf Meine Allianz zu nutzen.

8. Anzeige und Unterrichtungspflichten

8.1 Verpflichtung des Nutzers zur Sperranzeige gegenüber der Allianz

Stellt der Nutzer

- den Verlust oder den Diebstahl seiner iTAN-Liste, seines Freischaltcodes oder des im Rahmen des mTAN-Verfahrens genutzten Endgeräts,
- die missbräuchliche Verwendung oder
- die sonstige nicht autorisierte Nutzung seiner personalisierten Sicherheitsmerkmale fest, ist er verpflichtet, die Allianz hierüber zu unterrichten (Sperranzeige).

Der Nutzer ist ebenfalls verpflichtet, eine Sperranzeige zu erstatten, wenn er den Verdacht hat, dass eine andere Person unberechtigt

- in den Besitz seiner iTAN-Liste, seines Freischaltcodes oder des im Rahmen des mTAN-Verfahrens genutzten Endgeräts gelangt ist,
- Kenntnis seiner übrigen personalisierten Sicherheitsmerkmale erlangt hat oder
- seine personalisierten Sicherheitsmerkmale verwendet.

8.2 Verpflichtung des Nutzers zur Anzeige bei der Polizei

Der Nutzer hat jeden Diebstahl oder Missbrauch personalisierter Sicherheitsmerkmale unverzüglich bei der Polizei zur Anzeige zu bringen.

8.3 Verpflichtung des Nutzers zur Unterrichtung der Allianz

Der Nutzer hat die Allianz unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Auftrags über den Sachverhalt zu unterrichten.

9. Nutzungssperre

9.1 Voraussetzungen für eine Sperrung des Online Zugangs oder der personalisierten Sicherheitsmerkmale des Nutzers

Die Allianz ist auf Veranlassung des Nutzers,

insbesondere im Fall der Sperranzeige nach Ziffer 8.1, berechtigt und verpflichtet, den Online Zugang bzw. die personalisierten Sicherheitsmerkmale des Nutzers zu sperren. Die Allianz ist zu einer solchen Sperrung darüber hinaus berechtigt, wenn

- die Nutzungsvereinbarung von ihr aus wichtigem Grund gekündigt werden kann,
- Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der personalisierten Sicherheitsmerkmale dies rechtfertigen oder
- der Verdacht einer nicht autorisierten oder einer betrügerischen Verwendung der personalisierten Sicherheitsmerkmale besteht.

9.2 Information des Nutzers über eine Sperre

Die Allianz wird den Nutzer unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre unterrichten.

9.3 Aufhebung der Sperre

Die Allianz wird eine Sperre aufheben oder die personalisierten Sicherheitsmerkmale austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichtet sie den Nutzer unverzüglich.

10. Hochladen von Dokumenten in Meine Allianz

10.1 Hochladen von Dokumenten

Der Nutzer kann Dokumente zu Versicherungsverträgen, die er mit Allianz Unternehmen oder mit anderen Versicherungsunternehmen abgeschlossen hat, in Meine Allianz hochladen. Als Speicherplatz steht dem Nutzer insgesamt 200 MB zur Verfügung, die maximale Größe eines Dokumentes darf 10 MB nicht überschreiten.

10.2 Kein Hochladen von Dokumenten mit unerlaubten Inhalt

Der Nutzer ist nicht berechtigt, Dokumente mit unerlaubten Inhalt in Meine Allianz hochzuladen. Zu unerlaubten Inhalten gehören Dokumente, die die Rechte Dritter verletzen (wie z.B. copyright-geschützte Filme oder Musikdateien) und Dokumente mit pornographischen, rassistischen oder schadhafte Inhalten (Viren, Trojaner etc.). Der Nutzer erklärt und gewährleistet gegenüber der Allianz, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an den von Ihnen hochgeladenen Dokumenten ist oder anderweitig berechtigt ist (z.B. durch wirksame Erlaubnis des Rechteinhabers), die betreffenden Dokumente hochzuladen.

10.3 Aufbewahrung der Originaldokumente, Zugriff auf Dateien

Der Nutzer hat für die sichere Aufbewahrung der Originale der hochgeladenen Dokumente Sorge zu tragen und lokale Kopien vorzuhalten. Die Allianz garantiert keinen permanenten Zugriff auf Dateien, s. hierzu Ziffer 6.

10.4 Löschung

Der Nutzer kann die von ihm hochgeladenen Dokumente selbst in Meine Allianz ändern oder löschen. Eine physikalische Löschung der Dokumente ist technisch bedingt erst nach 24 Stunden sichergestellt. Die vom Nutzer zu Verträgen mit Allianz Unternehmen hochgeladenen Dokumente werden mindestens für die Dauer der Vertragsbeziehung vorgehalten. Nach Beendigung des zugrundeliegenden Versicherungsvertrags können die Dokumente ohne eine gesonderte Benachrichtigung gelöscht werden. Bei Kündigung des Meine Allianz-Zugangs werden alle hochgeladenen Dokumente physikalisch gelöscht (vgl. Ziffer 13.5).

10.5 Verschlüsselung

Die Dokumente werden beim Hochladen automatisch mit einer 256bit AES-Verschlüsselung gesichert und verschlüsselt abgelegt. Mitarbeiter der Allianz haben keinen Zugriff auf die Daten.

10.6 Haftung

Sollte dem Nutzer durch die Nutzung des unentgeltlichen Services ein Schaden entstehen, haftet die Allianz nur bei Vorsatz (einschließlich Arglist) oder grober Fahrlässigkeit.

11. Digitale Kommunikation

11.1 Elektronisches Postfach

Die Allianz stellt dem Nutzer in Meine Allianz ein Postfach zur Verfügung. In dieses Postfach können die Allianz und die Allianz Unternehmen dem Nutzer Nachrichten und Dokumente zu seinen Verträgen und Produkten sowie allgemeine Informationen einstellen.

Die Allianz benachrichtigt den Nutzer per E-Mail, wenn ein neues Dokument in sein Postfach eingestellt wurde.

Ein Anspruch des Kunden auf die elektronische Bereitstellung bestimmter Dokumente bzw. der elektronischen Zustellung aller Dokumente zu einem bestimmten Vertrag/ Produkt besteht nur, wenn dies im Versicherungsvertrag ausdrücklich vorgesehen ist.

11.2 E-Mail statt Brief

Falls der Nutzer am Programm „E-Mail statt Brief“ teilnimmt, gilt Folgendes: Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass er

- Unterlagen (z.B. Rechnungen) zu allen aktuellen und künftigen Allianz Verträgen nicht mehr per Post erhält. Ausgewählte Dokumente wie zum Beispiel solche, die dem Gesetz nach schriftlich vorliegen müssen, versendet die Allianz weiterhin per Post;
- seine Unterlagen per E-Mail erhält.

Zusätzlich werden die Unterlagen in sein elektronisches Postfach in Meine Allianz eingestellt. Unterlagen, die Angaben zur Gesundheit des Nutzers enthalten, werden nicht per E-Mail versandt, sondern in das elektronische Postfach in Meine Allianz eingestellt bzw. per Post versandt.

Die Allianz verwendet für den E-Mailversand eine Transportverschlüsselung (derzeit die sog. Transport Layer Security, kurz: TLS), welche eine abgesicherte und zuverlässige Datenübertragung zwischen der Allianz und dem E-Mail-Provider des Nutzers ermöglicht. Für den seltenen Ausnahmefall, dass der E-Mail-Provider des Nutzers eine Transportverschlüsselung nicht unterstützen sollte, macht die Allianz den Nutzer darauf aufmerksam, dass die E-Mail Kommunikation unverschlüsselt erfolgen kann. Die Transportverschlüsselung verhindert den Zugriff Unberechtigter während des Transports, verhindert aber nicht Zugriffe auf den E-Mail Inhalt nach Posteingang im E-Mail Account des Nutzers. Hier sollte der Nutzer gegebenenfalls selbst Sicherungsmaßnahmen treffen (z. B. Löschung im E-Mail Account). Der Nutzer kann seine Teilnahme an E-Mail statt Brief jederzeit widerrufen.

11.3 E-Mail-/SMS-Benachrichtigungen über den Bearbeitungsstand

Der Nutzer wird über wichtige Bearbeitungsschritte seiner Anliegen per E-Mail und /oder per SMS informiert – zum Beispiel bei Schadenfällen oder bei eingereichten Rechnungen zur Krankenversicherung.

11.4 Mitwirkungs- und Kontrollpflichten des Nutzers

11.4.1 Aktualisierung von E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer

Der Nutzer ist verpflichtet, Änderungen der hinterlegten E-Mail-Adresse und seiner hinterlegten Mobilfunknummer unverzüglich in Meine Allianz vorzunehmen.

11.4.2 Kontrolle des elektronischen Postfachs

Der Kunde ist verpflichtet, sein elektronisches Postfach regelmäßig auf den Eingang neuer Nachrichten zu kontrollieren. Die Kontrolle ist regelmäßig, insbesondere jedoch dann vorzunehmen, wenn aufgrund eines zuvor erteilten Auftrages mit der Einstellung neuer Dokumente zu rechnen ist oder der Nutzer über das Einstellen eines neuen Dokuments benachrichtigt wurde.

11.5 Unveränderbarkeit von Informationen und Haftung

Die im elektronischen Postfach eingestellten Dokumente werden dem Kunden im PDF-Format zur Verfügung gestellt. Die Allianz garantiert die Unveränderbarkeit der Daten, sofern die Daten im elektronischen Postfach gespeichert oder aufbewahrt werden. Werden Dokumente außerhalb des elektronischen Postfachs gespeichert, aufbewahrt oder in veränderter Form in Umlauf gebracht, übernimmt die Allianz hierfür keine Haftung.

11.6 Dauer der elektronischen Bereitstellung von Dokumenten

Im elektronischen Postfach werden die Informationen für einen Zeitraum von mindestens 24 Monaten nach deren Einstellung vorgehalten. Nach Ablauf dieses Zeitraums kann die Allianz die Informationen auch ohne vorherige Mitteilung an den Nutzer aus dem elektronischen Postfach entfernen.

11.7 Ende der Bereitstellungspflicht

Die Pflicht zur Bereitstellung von Informationen über das elektronische Postfach endet mit Wirksamwerden der Kündigung der Nutzungsvereinbarung, spätestens aber mit der Beendigung der zugrunde liegenden Geschäftsverbindung.

11.8 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, bis zum Wirksamwerden der Kündigung bzw. zur Beendigung der Geschäftsbeziehung alle im elektronischen Postfach eingestellten Nachrichten und Dokumente zu kontrollieren und diese eventuell auszudrucken oder abzuspeichern. Eine Verpflichtung zum nachträglichen unentgeltlichen Versand von bis

zu diesem Zeitpunkt in das elektronische Postfach eingestellten Dokumenten besteht nicht.

12. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des Nutzers zu den Änderungen der Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem angekündigten Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn die Allianz in ihrem Angebot besonders hinweisen.

13. Kündigungsrechte

13.1 Kündigung durch den Nutzer

Der Nutzer kann die Nutzungsvereinbarung für Meine Allianz jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform (z. B. per Brief, E-Mail oder durch Meldung über Meine Allianz) kündigen. Ist der Nutzer aus einem Versicherungsvertrag mit der Allianz verpflichtet, Meine Allianz zu nutzen, ist die Allianz im Falle einer Kündigung der Nutzungsvereinbarung durch den Nutzer nach den Vorschriften des Versicherungsvertrages ggf. berechtigt, den Tarif des Nutzers umzustellen. Insoweit gelten die Regelungen des Versicherungsvertrages.

13.2 Übergangszeitraum

Im Falle einer Kündigung durch den Nutzer nach Ziffer 13.1, räumt die Allianz dem Nutzer die Möglichkeit ein, Meine Allianz für einen Übergangszeitraum von 6 Wochen weiter zu nutzen, insbesondere um seine Dokumente und Daten zu sichern. Macht der Nutzer von dieser Möglichkeit Gebrauch, gelten die Nutzungsbedingungen auch in dem Übergangszeitraum bis zur Deaktivierung des Accounts.

13.3 Kündigung durch die Allianz

Die Allianz kann die Nutzungsvereinbarung für Meine Allianz jederzeit mit einer zweimonatigen Kündigungsfrist in Textform kündigen. Dieses Recht steht ihr nicht zu, wenn sie aus einem Versicherungsvertrag mit dem Kunden verpflichtet ist, diesem die Nutzung von Meine Allianz zu gewährleisten.

13.4 Weitere Kündigungsrechte

Gesetzliche Kündigungsrechte sowie etwaige Kündigungsrechte aus anderen Vereinbarungen mit der Allianz oder einem Allianz Unternehmen bleiben hiervon unberührt.

13.5 Löschung des Meine Allianz-Accounts

Die Allianz ist berechtigt nach einer Kündigung der Nutzungsvereinbarung den Meine Allianz-Account des Nutzers samt aller dort hinterlegten Daten und Dokumente zu löschen. Die Allianz wird den Kunden über eine bevorstehende Löschung unmittelbar nach Kündigung der Nutzungsvereinbarung hinweisen und über die Deaktivierung des Accounts gesondert informieren.

13.6 Beendigung von E-Mail statt Brief

Kündigt der Nutzer die Nutzungsvereinbarung, endet mit Eingang der Kündigung eine etwaige Teilnahme des Nutzers an E-Mail statt Brief (Ziffer 11.2). Kündigt die Allianz die Nutzungsvereinbarung, endet die Teilnahme des Nutzers an E-Mail statt Brief im Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung.

14. Vertragsbedingungen der Allianz und der Allianz Unternehmen

14.1 Ergänzende Geltung der Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten ergänzend zu den Vertragsbedingungen der Allianz und der Allianz Unternehmen, mit denen der Kunde in einem Vertragsverhältnis steht.

14.2 Sonderfälle

Diese Nutzungsbedingungen ersetzen die „Bedingungen für die Nutzung des Online Fondsbanking der Allianz Kapitalanlagegesellschaft mbH“ und die „Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung von Meine Allianz der Allianz-Lebensversicherungs-AG bzw. der Deutschen Lebensversicherungs-AG (DLVAG)“.

15. Vertraglich vereinbarte Schriftform

Die Allianz und die Allianz Unternehmen werden sich nicht auf die Unwirksamkeit von Willenserklärungen und Mitteilungen berufen, für die vertraglich die Schriftform vereinbart ist, wenn der Nutzer diese Willenserklärungen bzw. Mitteilungen im Rahmen von Meine Allianz abgibt und damit seinerseits auf das vertragliche Schriftformerfordernis verzichtet.

16. Anwendbarkeit deutschen Rechts

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen gilt deutsches Recht.

B. Besondere Nutzungsbedingungen für Versicherungen

1. Haftung

Hat der Nutzer durch ein schuldhaftes Verhalten, insbesondere durch eine Verletzung der besonderen Sorgfalts- und Sicherheitspflichten bei der Geheimhaltung von personalisierten Sicherheitsmerkmalen zur Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt es sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang die Allianz/die Allianz Unternehmen und der Kunde den Schaden zu tragen haben.

2. Keine Beratung, Verantwortung für die Anlageentscheidung

Meine Allianz ermöglicht dem Vertragspartner der Allianz Lebensversicherungs-AG bzw. der Deutschen Lebensversicherungs-AG (DLVAG) den Zugang zum Service Leben dieser Unternehmen. Im Rahmen des Service Leben findet keine Beratung statt. Die Anlageentscheidung bei fondsgebundenen Versicherungen (z. B. Aufteilung der Anlagebeträge ändern oder Anteilseinheiten umschichten) trifft der Vertragspartner eigenverantwortlich aufgrund seiner eigenen Informationen und Kenntnisse. Das Risiko und die Verantwortung für seine Anlageentscheidung trägt der Vertragspartner in vollem Umfang selbst.

C. Kontaktdaten Meine Allianz

Allianz Deutschland AG
Allianz Online Service
10900 Berlin
Tel.: 0800 4520104
E-Mail: online-service@allianz.de