

# Datenschutzinformationen für die mobility+ App sowie Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit von der EnBW AG und der EnBW mobility+ AG & Co. KG

Stand: 30.11.2021

Wir, die EnBW Energie Baden-Württemberg AG (nachfolgend: „EnBW AG“) und die EnBW mobility+ AG & Co. KG (nachfolgend: „EnBW KG“, gemeinsam mit EnBW AG: „wir“ oder „uns“), nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden wollen wir Sie gemeinsam darüber informieren welche personenbezogenen Daten wir beim Herunterladen und bei der Nutzung unserer EnBW mobility+ App sowie der dazugehörigen Lademedien (wie bspw. Ladekarten; nachfolgend: „App“) erheben, wie wir diese Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen. Zudem möchten wir Ihnen die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung zwischen der EnBW AG und der EnBW KG zur gemeinsamen Verantwortlichkeit zur Verfügung stellen.

## **1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?**

### **1.1. Was bedeutet die gemeinsame Verantwortlichkeit für die Verarbeitung Ihrer Daten?**

Die gemeinsame Verantwortlichkeit ist aufgrund der Konzern-Organisationsstruktur notwendig. Der EnBW Konzern ist geprägt vom arbeitsteiligen Zusammenwirken der einzelnen Gesellschaften und folgt in seiner Organisation einer Matrixstruktur, bei der Aufgaben und Leistungen gesellschaftsübergreifend wahrgenommen und erbracht werden. Die Gesellschaften und Funktionsbereiche des EnBW Konzerns sind in Wahrnehmung ihrer Aufgaben darauf angewiesen, personenbezogene Daten auszutauschen. Auch für die Leistungen im Bereich E-Mobilität und den Betrieb der dafür erforderlichen Infrastruktur ist innerhalb des EnBW Konzerns ein arbeitsteiliges Vorgehen erforderlich.

### **1.2. Wer sind die Gemeinsamen Verantwortlichen für die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 26 DSGVO)?**

EnBW Energie Baden-Württemberg AG  
Durlacher Allee 93  
76131 Karlsruhe  
+49 721 63-00  
[kontakt@enbw.com](mailto:kontakt@enbw.com)

und

EnBW mobility+ AG & Co. KG  
Durlacher Allee 93  
76131 Karlsruhe

+49 721 63-420

[mobility@enbw.com](mailto:mobility@enbw.com)

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen. Sie können sich an beide verantwortliche Stellen (EnBW AG und EnBW KG) oder auch nur an eine der beiden Stellen wenden.

### **1.3. Für welche Bereiche besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit?**

Wir sind grundsätzlich für sämtliche der im Folgenden beschriebenen Prozessabschnitte – soweit nicht gesondert gekennzeichnet – gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Eine eigene Verantwortlichkeit der EnBW AG besteht dagegen insbesondere für Verarbeitungsvorgänge im Zusammenhang mit:

- dem Betrieb der Webseite <https://www.enbw.com>, einschließlich der Unterseite <https://www.enbw.com/elektromobilitaet/produkte/mobilityplus-app/uebersicht>; die Datenschutzerklärung für diese Verarbeitungsvorgänge ist unter <https://www.enbw.com/service/datenschutz> abrufbar;
- dem Betrieb der Webseite <https://www.enbw.com/myenergykey> sowie dem zentralen Single Sign On Zugang zu verschiedenen EnBW-Services; die Datenschutzerklärung für die Webseite sowie den zentralen Single Sign On Zugang ist unter <https://www.enbw.com/myenergykey/datenschutz> abrufbar.

### **1.4. Was haben wir zur gemeinsamen Verantwortlichkeit vereinbart und was bedeutet dies für Sie als Betroffener?**

Im Rahmen unserer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben EnBW AG und EnBW KG vereinbart, dass Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemeinsam entschieden werden. Innerhalb des EnBW-Konzerns werden die grundlegenden Anforderungen des Austausches personenbezogener Daten in einem sogenannten Inter Company Agreement mit Anlagen geregelt. Es soll zum einen datenschutzrechtliche Regelungen vereinheitlichen, indem für alle beteiligten Gesellschaften die gleichen umfassenden datenschutzrechtlichen Bedingungen gelten. Zum anderen soll es die Einhaltung datenschutzrechtlicher Anforderungen erleichtern und so den Schutz der Betroffenen gewährleisten.

Wir haben innerhalb der Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit folgende Arbeitsverteilung festgelegt:

- Beim Betrieb der App sowie der Durchführung, Initiierung und Abwicklung der jeweiligen Ladevorgänge sowie bei Abschlüssen und Durchführung von Ladeverträgen arbeiten EnBW AG und EnBW KG eng zusammen. Wir sind für sämtliche der im Folgenden beschriebenen Prozessabschnitte – soweit nicht gesondert gekennzeichnet – gemeinsam für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Datensicherheit, einschließlich der erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen verantwortlich.
- EnBW AG und EnBW KG machen Ihnen die gemäß Art. 13 und 14 DSGVO sowie Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO erforderlichen Informationen gemeinsam in

präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zugänglich. Hierbei lässt jede Partei der anderen Partei sämtliche dafür notwendigen Informationen aus ihrem Wirkungsbereich zukommen

- Datenschutzrechte können Sie sowohl bei der EnBW AG als auch bei der EnBW KG geltend machen. Betroffene erhalten die Auskunft grundsätzlich von der EnBW KG
- Wir informieren uns unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Wir stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.
- Wir informieren uns unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Wir stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.
- Ist eine Datenschutz-Folgenabschätzung nach Art. 35 DSGVO erforderlich, unterstützen wir uns hierbei gegenseitig.
- Wir informieren uns gegenseitig unverzüglich und vollständig, wenn bei der Prüfung einer Verarbeitungstätigkeit Fehler oder Unregelmäßigkeiten im Hinblick auf datenschutzrechtliche Bestimmungen festgestellt werden.

Sie können sich, auch soweit im Folgenden eine zentrale Anlaufstelle genannt wird, immer sowohl an die EnBW AG als auch die EnBW KG wenden. Wir werden intern sicherstellen, dass Ihre Frage, Anregung, Beschwerde oder sonstige Anfrage ohne Nachteile für die Wahrnehmung Ihrer Rechte bearbeitet wird.

Sollten Sie weitere Informationen zur Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen der EnBW AG und der EnBW KG im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen, können Sie sich gerne an die unter Ziffer 2 angegebenen Kontaktdaten wenden.

## **2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?**

Den Datenschutzbeauftragten sowohl der EnBW AG als auch der EnBW KG erreichen Sie unter [datenschutz@enbw.com](mailto:datenschutz@enbw.com). Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

## **3. Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich die App herunterlade und nutze?**

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

### **3.1. Datenverarbeitung bei Herunterladen der App**

Wenn Sie unsere App aus einem App-Store herunterladen werden die erforderlichen Informationen an den App-Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns, sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen App-Store. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere

Informationen können sie den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores entnehmen.

## **3.2. Datenverarbeitung beim Nutzen der App**

### **3.2.1. Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles**

Wenn Sie die App installieren, werden folgende Kennungen Ihres mobilen Endgeräts automatisch an uns übertragen:

- Geräte-Id. (ID der App (iOS Vendor-Id bzw. Android Werbe-ID [GAID])
- App-Version (clientApplicationVersion)
- App-Betriebssystemversion (clientOsVersion)
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version des Betriebssystems

Diese Daten werden bei Verwendung der App dazu genutzt, die Funktionalität der App (z.B. im Hinblick auf Benutzerfreundlichkeit) zu verbessern und die Fahrten zur Fahrtenhistorie Ihrer App zuzuordnen.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Nutzung der App zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

### **3.2.2. Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien**

Darüber hinaus werden durch unsere App Cookies und in ihrer Funktion vergleichbare Technologien z.B. HTML5 Storage (im Folgenden einheitlich Cookies genannt) verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die durch uns oder durch eine andere Stellen (genauere Informationen finden Sie in der Beschreibung unserer Analyseverfahren im Folgenden) auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Dadurch fließen der jeweils das Cookie setzenden Stelle bestimmte Informationen zu. Durch die Verwendung der Cookies ist es nicht möglich, Programme auszuführen oder Viren auf Ihr Endgerät zu übertragen.

Wenn Sie die Nutzung von Cookies oder ähnlichen Technologien nicht wünschen, können Sie diese unter Einstellungen/Datendienste abschalten. Dies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer App nutzen können. Diese App verwendet ausschließlich so genannte Third Party Cookies. Third Party Cookies sind solche, welche nicht von uns, sondern von Drittanbietern auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Nähere Informationen zu Umfang und Zweck der

Datenverarbeitung, der jeweiligen Rechtsgrundlage, der Speicherdauer sowie den Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten hinsichtlich der Third Party Cookies finden Sie nachfolgend bei der Erläuterung der einzelnen von uns genutzten Verfahren.

### **3.2.3. Thunderhead**

Wir nutzen die ONE Technologie von Thunderhead, 5th Floor, Ingeni Building, 17 Broadwick Street London W1F 0DJ, um dein Nutzerverhalten zu erfassen. Hierbei wird eine individuelle ID Kennung für dein Gerät vergeben und auf deinem Gerät gespeichert. Sofern du nicht im registrierten Bereich eingeloggt bist, wird dein Nutzerverhalten anonymisiert erfasst. Zu deinem Nutzerverhalten zählt, welche Bereiche du in der App besuchst, wie lange du dort verweilst, was du „anklickst“ oder in welche Felder du Daten eingibst (sogenanntes Listening und Capturing). Dies dient der Verbesserung unseres Appangebots wie auch unserer Produkte und Dienstleistungen als solchen, da wir hierdurch Erkenntnisse darüber gewinnen können, was die Nutzer unserer App interessiert und welche Funktionen sie wie genau nutzen. Erfasst werden folgende Daten:

Gerätehersteller, Gerätemodell, Art des Geräts (z.B. Smartphone, Tablet), Name und Version des Betriebssystems, ferner ein Zeitstempel, wann das Gerät das erste Mal sowie zuletzt mit der App kommuniziert hat. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a), 7 DSGVO, § 25 Abs. 1 TTDSG).

Die mittels Thunderhead erfassten Daten werden 2 Jahre nach deren Erhebung wieder gelöscht. Wenn du eine Erfassung und Nutzung der eben genannten Daten durch Thunderhead nicht wünschst, kannst du in den Einstellungen der mobility+ App unter dem Menüpunkt "Datendienste" die Datenerhebung deaktivieren.

Die im Rahmen von Thunderhead ermittelten Informationen werden an das Vereinigte Königreich (UK) übertragen und dort gespeichert. Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über abgeschlossene Standard-Vertragsklauseln (abrufbar unter: <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>). Im Falle einer Datenübermittlung an ein Drittland (z.B. UK) kann dennoch das Risiko bestehen, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes, angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens.

### **3.2.4. Adjust**

Darüber hinaus verwenden wir in unserer App den App-Analyse-dienst adjust (adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin). Wir nutzen adjust, um den Installationsvorgang, insbesondere die Installationserfolgsquote in Relation zu der Bewerbung der App zu analysieren. Hierbei werden zwar IP- und MAC-Adressen erfasst, welche aber direkt nach der Erhebung anonymisiert werden. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist dann nicht mehr möglich. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.adjust.com/privacy-policy/>

### 3.2.5. Google Firebase Crashlytics, Cloud Messaging & Analytics

Wir verwenden in dieser App Google Firebase, einen Dienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), um auftretende Fehler zu erfassen („Crashlytics“) und Nutzungsstatistiken der App zu erhalten („Google Analytics“). Weiterhin verwenden wir „Cloud Messaging“ um „Push-Benachrichtigungen“ an Ihr Gerät zuzustellen. Die so erfassten Daten helfen uns, die Stabilität der App zu verbessern und die App im Interesse der Benutzer weiterzuentwickeln. Bei der genannten Erfassung werden IP-Adressen nur in anonymisierter Form verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten mittels Crashlytics ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Diese Daten werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten mittels „Cloud Messaging“ ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Diese Daten werden spätestens nach 180 Tagen gelöscht.

Wir verarbeiten die Daten bei Nutzung von „Google Analytics“ auf Grundlage Ihrer erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, § 25 Abs. 1 TTDSG). Diese Daten werden spätestens nach 2 Monaten gelöscht. Die im Rahmen von Google Firebase ermittelten Informationen werden an Google Ireland Limited und/oder Google LLC in den USA übertragen und dort gespeichert. Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über abgeschlossene Standard-Vertragsklauseln (abrufbar unter: <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>). Daten werden lediglich pseudonymisiert erhoben und an Firebase übermittelt. Eine Zusammenführung mit anderen Daten von Google findet nicht statt. Die Datenschutzerklärung von Firebase kann hier eingesehen werden: <https://firebase.google.com/support/privacy>

### 3.2.6. Branch.io

Wir verwenden technisch notwendige Services dazu, unsere App funktionsfähig, nutzerfreundlicher sowie effektiver zu gestalten.

Im Einzelnen werden bei dem Tool branch.io folgende Daten gespeichert und an uns übermittelt:

- Installation-ID
- Advertising-ID (Android)
- identifierForVendor (iOS)
- Externe Einstiegspunkte/Links die zu Download/Nutzung der App führten
- Device-ID (Mobiltelefon)
- Branch cookie ID
- Lokale IP Adresse

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um Ihnen einige hilfreiche Funktionen der App anbieten zu können, z.B. Deep-Linking in die App zur E-Mail-Verifizierung, zu Tarifen oder zu einem bestimmten Fahrzeug. Die Rechtsgrundlage

für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b), § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Die Erhebung dieser Daten ist für den Betrieb der App zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind

### **3.2.7. Apple Maps (iOS)**

Zu Zwecken der Kartendarstellung innerhalb unserer App sowie zur Anzeige der Routenvorschau im Rahmen des Ladestationsfinders (siehe hierzu auch 3.5) nutzen wir Apple Maps, ein Dienst der Apple Inc. (Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA; "Apple"). Bei Nutzung unserer App erhält Apple die Information, dass Sie unsere App nutzen sowie Informationen über Ihre Nutzung der Kartenfunktionen. Sofern Sie bei Apple eingeloggt sind, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto bei Apple zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen müssen Sie sich vor Nutzung unserer App aus Ihrem Apple Account ausloggen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Auf die Datenerhebung und Verarbeitung durch Apple haben wir keinen Einfluss. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Apple können Sie deren Datenschutzerklärung entnehmen. Diese finden Sie unter: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>.

### **3.2.8. Google Maps (Android)**

Zu Zwecken der Kartendarstellung innerhalb unserer App sowie zur Anzeige der Routenvorschau im Rahmen des Ladestationsfinders (siehe hierzu auch 3.5) nutzen wir Google Maps, ein Dienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Bei Nutzung unserer App erhält Google die Information, dass Sie unsere App nutzen sowie Informationen über Ihre Nutzung der Kartenfunktionen. Sofern Sie bei Google eingeloggt sind, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto bei Google zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen müssen Sie sich vor Nutzung unserer App aus Ihrem Google Account ausloggen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Auf die Datenerhebung und Verarbeitung durch Google haben wir keinen Einfluss. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie deren Datenschutzerklärung entnehmen. Diese finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

### **3.2.9. Berechtigungen**

Die App fordert folgende Berechtigungen an und nutzt sie für die nachfolgend dargestellten Zwecke:

Kamera:

Bereitstellung der Funktion Abfotografieren eines QR-Codes, Guthabencode oder Ladekarten-Code

Standort:

Bereitstellung der Fahrsimulationsfunktion, Auffinden von Ladepunkten in der Nähe sowie Navigation und bei Problemmeldungen durch den Kunden

Bluetooth:  
Bereitstellung standortbezogener Mehrwertdienste über Beacons.

Bilder:  
Zusenden von Bildern oder Screenshots bspw. bei Problem-meldungen

Mobilfunk-Datendienste:  
Bereitstellung der Fahrsimulationsfunktion, Auffinden von Ladepunkten sowie Navigation

### **3.2.10. Push-Benachrichtigungen**

Unsere App informiert Sie mittels Push-Benachrichtigungen über

- Vertragsrelevante Informationen
- Ladevorgangsinformationen
- Standortinformationen
- Supportinformationen
- Zustellung von Rechnungsdokumenten

Zum Versand der Push-Nachrichten ist es technisch notwendig folgende Daten zu erheben: Channel ID, Locale, Zeitzone, Geräte-Plattform, Status der Zustimmung zu Push-Nachrichten, Version des eingesetzten Software-Development-Kits (SDK) und Push-Token. Die Zustimmung zu Push-Nachrichten wird 13 Monate nach Accountlöschung gelöscht, all weiteren Daten werden 90 Tage nach Accountlöschung wieder gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DSGVO. Sie können Push Benachrichtigungen jederzeit über Einstellungen/Mitteilungen/mobility+ (iOS) bzw. Einstellungen/Benachrichtigungen/mobility+ (Android) deaktivieren.

Push-Benachrichtigungen zu werblichen Zwecken werden Ihnen nur dann zugesandt, wenn Sie hierfür zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage für das Zusenden werblicher Push-Benachrichtigungen ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Eine Deaktivierung ist ebenfalls über Einstellungen/Mitteilungen/mobility+ (iOS) bzw. Einstellungen/Apps/mobility+ (Android) möglich

### **3.3. Nutzung eines Kontaktformulars**

Treten Sie mit uns über ein in der App bereitgestelltes Kontaktformular in Kontakt, werden wir die von Ihnen bereitgestellten Daten entsprechend Ihrem jeweiligen Anliegen verwenden. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 b), f) oder a). Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Sofern sich die übermittelte Anfrage auf einen mit uns geschlossenen Vertrag bezieht wird Ihre Anfrage wie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Vertrages erläutert gelöscht.

## **4. Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich einen Vertrag schließe und die Funktionen der App nutze?**



Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken des Abschlusses, der Erfüllung und der Durchführung eines geschlossenen Vertrages. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach dem jeweiligen Vertragsinhalt. Die Einzelheiten können Sie Ihren Vertragsunterlagen und den geltenden Geschäftsbedingungen entnehmen. Wie die Datenverarbeitung bei Nutzung der einzelnen Funktionen der mobility+ App und bei der Durchführung von Ladevorgängen erfolgt, erläutern wir Ihnen im Folgenden:

#### **4.1. Datenverarbeitung bei Nutzung der E-Mobility Fahrsimulation**

Wenn Sie die E-Mobility Fahrsimulation nutzen werden folgende Daten erfasst:

- Beginn und Ende der Fahrt
- Breitengrad
- Längengrad
- Höhenmeter
- Aktuelle Geschwindigkeit (km/h)
- Aktuelle Temperatur
- Fahrtaufnahmepausen und Beginn eines neuen Fahrtaufnahme-Abschnitts
- Fahrdauer in Sekunden
- Anzahl Fahrtaufnahmepausen
- Ihre GPS-Daten (Standortdaten) während der Aufzeichnung von Fahrten

Die Daten werden genutzt, um Ihre Fahrten mit Ihrem PKW aufzuzeichnen, den Fahrtverlauf zu visualisieren und Ihr Fahrverhalten unter der Maßgabe der Nutzung eines Elektrofahrzeugs auszuwerten. Die App gibt durch die Berechnung und Anzeige von Statistikdaten Aufschluss, inwiefern ein Elektrofahrzeug für die aufgezeichneten Fahrprofile für Sie möglicherweise interessant wäre. Ihre letzte Fahrtaufzeichnung wird lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert. Im Übrigen werden die Daten in unseren Softwaresystemen (Backend) gespeichert und auf Ihrer App visualisiert. Die Übertragung der Fahrtaufzeichnung an uns erfolgt, sobald nach Ende der Fahrtaufzeichnung eine Internetverbindung besteht. Die App greift auf Ihre Standortdaten via GPS zu, wenn Sie den Zugriff erlauben. Die App fragt die Freigabe der Standortdaten an. Ohne eine Freigabe kann diese Funktion nicht genutzt werden. Eine einmal erteilte Freigabe kann in den Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes widerrufen werden, indem Sie der App die Berechtigung, auf Standortdaten zuzugreifen, entziehen. Die Ermittlung der Außentemperatur wird vorgenommen, weil diese Auswirkungen auf die Batterieleistung hat. Hierfür geben wir Längen- und Breitengrad an einen Dienstleister weiter, der dann die jeweilige Außentemperatur in unsere Systeme übermittelt.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Fahrsimulation ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Fahrten einzeln zu löschen. Sie können dies im Bereich "Historie" vornehmen. Die Löschung erfolgt dann sowohl in ihrer App als auch in unserem Softwaresystem (Backend).

#### **4.2. Datenverarbeitung bei Nutzung des E-Mobility Ladestationsfinders sowie der Routenvorschau**

Wenn Sie den Ladestationsfinder nutzen, dann werden folgende Daten erhoben:

- Breitengrad
- Längengrad
- Ihre Lieblingsladestationen, sofern Sie diese kennzeichnen
- Die Filtereinstellungen innerhalb der App, sofern Sie diese verwenden

Diese Daten werden genutzt, um Ihnen die für Sie relevanten Ladestationen in der Nähe oder der von Ihnen gewählten Adresse anzeigen zu können. Die Standortinformationen werden von uns nicht gespeichert. Um Ihnen eine Routenvorschau zur jeweiligen Ladestation anzeigen zu können nutzen wir in unserer Android App die Dienste von Google Maps (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, "Google") und in unserer iOS App die Dienste von Apple Maps (Apple Inc. (Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, "Apple"). Hierzu übermitteln wir Ihren aktuellen Standort und den Zielort in Form von Längen- und Breitengrad an Google bzw. Apple. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die von uns gespeicherten Lieblingsladestationen oder Filtereinstellungen können Sie durch Deaktivierung bzw. Zurücksetzen wieder löschen.

### **4.3. Datenverarbeitung bei Registrierung und Durchführung von Ladevorgängen durch die App**

Wenn Sie die mobility+ App nutzen wollen, um Ladevorgänge durchzuführen, ist es erforderlich, dass Sie sich hierfür registrieren. Diese App ist an myEnergyKey, den zentralen Single Sign-On Dienst der EnBW AG, angeschlossen. Registrierung und Anmeldung erfolgen ausschließlich über den myEnergyKey Service. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung von myEnergyKey entnehmen Sie bitte den dortigen Datenschutzhinweisen: <http://enbw.com/myEnergyKey/datenschutz> Wenn Sie bereits einen myEnergyKey angelegt haben, können Sie diesen auch für die Anmeldung bei mobility+ weiterverwenden und sich mit Ihrem bestehenden Benutzernamen und Passwort bei mobility+ einloggen.

Wenn Sie Ladeverträge abschließen, Ladevorgänge starten und bezahlen wollen, werden folgende Daten erhoben:

- Vorname, Name\*
- Kundentyp (Privat, Firma)\*
- Adresse\*
- Telefonnummer\*
- Geburtsdatum\*
- Kundennummer (EVCO-ID)\*
- Vehicle ID
- Partner Referenz (z.B. ADAC Kundennummer, Vehicle Identifier Number VIN)\*
- Abrechnungskonto\*
- Vertragsinformationen\*
- Zahlungsinformationen, wie Kreditkartennummer, PayPal-Adresse oder Ihre IBAN-Nummer\*
- Ihre Ladekartenidentifikationsnummer (sofern Sie diese in der App hinterlegen)
- Gutscheincodes für Ladevorgänge, sofern Sie welche erhalten haben
- Ladehistorie mit Standort und Verbrauchsdaten\*

Diese Daten werden erhoben, damit wir Ladevorgänge abrechnen können. Die erfolgreiche Anlage des Kundenkontos wird durch eine E-Mail bestätigt. Falls Sie einen Kooperationsstarif gebucht haben, nutzen wir die jeweilige Partner Referenz zur regelmäßigen Validierung Ihrer bestehenden Mitgliedschaft bei unserem Kooperationspartner. Die Bereitstellung der oben mit "\*" gekennzeichneten Daten ist für den Vertragsabschluss und für die Durchführung des Vertrags erforderlich. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir den Vertrag nicht durchführen bzw. werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

#### **4.4. Datenverarbeitung bei Nutzung eines geteilten Profils als Teilnehmer**

Bei der Nutzung eines geteilten Profils als "Teilnehmer" werden dem Inhaber des geteilten Profils/ Tarifs alle Ladevorgänge inklusive Metadaten (Datum, Zeit, Ort des Ladevorgangs, Ladepunkt, Ladestandard, geladene Energiemenge) des Teilnehmers, also desjenigen Nutzers, mit dem das Profil geteilt wurde, angezeigt. Die Nutzung eines geteilten Profils als „Teilnehmer“ kann wieder rückgängig gemacht werden. Dabei ist zu beachten, dass nach Deaktivierung dieser Funktion bereits getätigte Ladevorgänge dem Inhaber des Profils/Tarifs noch angezeigt werden können.

#### **5. Weitere Datenverarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung und bei der Nutzung unserer App verarbeiten wir - sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen - Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten. Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Validierung des von Ihnen angegebenen Zahlungsmittels
- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings und einer direkten Kontaktaufnahme - sofern dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben
- Durchführung und Weiterentwicklung von Analysen zur Bewertung Ihrer Interessen und Kundenzufriedenheit sowie Gestaltung von dementsprechend individualisierten Angeboten für Sie
- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte und Services bestehen
- Weiterentwicklung von Produkten und Services
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Sicherstellung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme sowie Weiterentwicklung dieser Maßnahmen
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung
- Betrugsprävention
- Steuerung unserer geschäftlichen Risiken
- Anonymisierung von Daten, um auf nicht mehr personenbeziehbaren Daten erweiterte Auswertungen vornehmen zu können

- Verifizierung und periodische Überprüfung der Voraussetzungen für Kooperations-Rabatte

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken nur in pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden können.

## **6. Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben**

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

## **7. Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung**

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

## **8. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?**

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der EnBW AG und der EnBW KG erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Sofern Sie einen vergünstigten Tarif über einen unserer Kooperationspartner buchen oder nutzen, übermitteln wir Authentisierungsmerkmale an diesen Kooperationspartner. Die Authentisierung wird benötigt, damit der Kooperationspartner prüfen kann, dass Sie den entsprechenden Tarif nutzen dürfen. Für diese Prüfung können bspw. eine Kundennummer, Fahrzeugidentifikationsnummer oder ähnliches herangezogen werden.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfänger bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Kooperations-Partner
- IT-Dienstleister
- Call-Center

- Ladeinfrastrukturanbieter
- Roamingplattformen
- Datenspeicher- und verarbeitungsdienste
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen
- Marketing Dienstleister
- Werbeagenturen
- Analyse-Spezialisten
- Logistik- und Postdienstleister
- Druckdienstleister
- Beratung und Consulting
- Markt- und Meinungsforschung
- Inkassodienstleister und Rechtsanwälte
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- Behörden
- gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

Die EnBW AG und die EnBW KG sind Teil des EnBW Konzerns und wirken arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften, d.h. außerhalb der gemeinsamen Verantwortlichkeit zwischen EnBW AG und EnBW KG (vgl. dazu die Ausführungen oben unter Ziffer 1), erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

## **9. Werden meine Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?**

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittstaaten befinden und dort eine Datenverarbeitung vornehmen. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist entweder über Standardvertragsklauseln oder über einen Angemessenheitsbeschluss sichergestellt oder Sie haben Ihre Einwilligung hierzu erteilt. Im Falle einer Datenübermittlung an ein Drittland kann dennoch das Risiko bestehen, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Einzelnen übermitteln wir Ihre Daten an folgende Drittländer:

- IT-Dienstleister in den USA: Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über abgeschlossene Standardvertragsklauseln (Muster abrufbar unter: <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>)
- IT-Dienstleister in der Schweiz und UK: Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission.

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Land möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ihre Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur,

wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde oder sofern Sie eingewilligt haben.

## **10. Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **11. Was gilt für Daten von Kindern?**

Wir ermuntern Erziehungsberechtigte nachdrücklich, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln oder unsere Apps nutzen. Wir fordern wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern an und verarbeiten diese nicht wissentlich.

## **12. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?**

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschrchts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

### **Widerspruchsrecht Art. 21 DSGVO**

**Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen - ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.**

Ihre Betroffenenrechte und Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

EnBW Mobility+ AG & Co. KG  
Durlacher Allee 93  
76131 Karlsruhe  
+49 721-72 586 420  
[mobility@enbw.com](mailto:mobility@enbw.com)

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Widerspruch gegen die Nutzung von Tracking Verfahren in unserer App nur selbst umsetzen können. Es ist technisch nicht möglich, dies zentral durchzuführen. Bei jedem Tracking Verfahren, bei dem Sie den Widerspruch selbst umsetzen müssen, haben wir Ihnen oben eine Erklärung beigefügt.

### **13. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?**

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf gerne an::

EnBW Mobility+ AG & Co. KG  
Durlacher Allee 93  
76131 Karlsruhe  
+49 721-72 586 420  
[mobility@enbw.com](mailto:mobility@enbw.com)

Hier wird ihr Widerruf - sofern technisch möglich - direkt zentral umgesetzt oder Ihnen wird erläutert wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

### **14. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

## **15. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?**

Mit Ausnahme der zur Nutzung unserer App technisch notwendigen Daten ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Es kann jedoch sein, dass einzelne Funktionen der App nicht funktionieren, sofern sie uns die dafür benötigten Daten

nicht bereitstellen. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

**16. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?**

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

**17. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen, die Sie betreffen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie an dieser Stelle.