

# Versicherung von Käufen und Bestellungen

Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

Allianz Versicherungs-AG, Deutschland

Meine Bestellungen 02/2021

Dieses Informationsblatt ist ein kurzer Überblick. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen, finden Sie in den Vertragsunterlagen (Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Diese berücksichtigen auch mit Ihnen getroffene individuelle Vereinbarungen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

## Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Ihre Versicherung Meine Bestellungen schützt Sie vor den finanziellen Folgen, wenn Ihnen bei einem Kauf von einem gewerblichen Händler für den privaten Gebrauch ein Schaden entsteht. Versichert sind Risiken wie Betrug, Diebstahl und Beschädigung nach dem Kauf



### Was ist versichert?

#### Versicherte Sachen

- ✓ Kauf von Waren im Internet oder im stationären Handel von gewerblichen Verkäufern

#### Versicherte Gefahren

- ✓ Nichtlieferung der Ware
- ✓ Lieferung von mangelhafter Ware
- ✓ Verlust oder Beschädigung der Ware bei Rücksendung
- ✓ Verweigerung der Kaufpreiserstattung bei berechtigter Rücksendung
- ✓ Verlust oder Beschädigung der Ware nach Zustellung

#### Versicherte Schäden

- ✓ Erstattung der nachgewiesenen Kosten durch einen versicherten Schadenfall



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Der Kauf von folgenden Waren ist nicht versichert:
  - ✗ Verderbliche Lebensmittel (beispielsweise Milchprodukte und Tiefkühlwaren)
  - ✗ Gebäude und Grundstücke
  - ✗ Luft-, Kraft- und Wasserfahrzeuge
  - ✗ Pflanzen und Tiere
  - ✗ Dienstleistungen
  - ✗ Urheberrechte
  - ✗ Strom und Gas
  - ✗ Sachen aus Gold, Silber und Platin
  - ✗ Schmucksachen, Edelstein, Perlen
  - ✗ Bargeld, Gold- und sonstige Münzen



### Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel:
  - ! Kapital-, Spekulationsgeschäfte und Wetten
  - ! Verbotene und sittenwidrige Geschäfte
  - ! Schäden durch Krieg, innere Unruhen oder Kernenergie
  - ! Schäden durch Vorsatz
  - ! Schäden durch grobe Fahrlässigkeit



### Wo bin ich versichert?

Versichert sind Käufe, bei der der Verkäufer seinen Geschäftssitz in einem Land der Europäischen Union (EU) oder in der Schweiz, in Norwegen, Island oder Liechtenstein hat.



### Welche Pflichten habe ich?

Sie haben beispielsweise die folgenden Pflichten:

- Sie müssen alle Fragen, die wir Ihnen bei der Registrierung stellen, wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich anzeigen, auch wenn noch keine Schadenersatzansprüche gegen Sie erhoben wurden.
- Bei Eintritt des Versicherungsfalls müssen Sie nach Möglichkeit den Schaden abwenden und mindern.

Eine Verletzung dieser Verpflichtungen kann schwerwiegende Konsequenzen für Sie haben. Welche Rechte wir geltend machen können, hängt davon ab, welche Pflichten Sie im konkreten Fall verletzt haben und inwieweit Sie dies zu vertreten haben. Unter bestimmten Voraussetzungen können wir z. B. teilweise oder vollständig leistungsfrei sein, den Vertrag kündigen oder auch berechtigt sein, den Vertrag zu ändern. Weitere Einzelheiten können Sie Ziffer 3 Ihrer Versicherungsbedingungen entnehmen.



### Wann und wie muss ich zahlen?

- Der einmalige Beitrag muss unverzüglich nach Abschluss des Vertrages gezahlt werden. Die Zahlung erfolgt durch die Allianz Deutschland AG, Königinstr. 28, 80802 München.



### Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

- Ihr Versicherungsschutz beginnt zu dem Zeitpunkt, den Sie mit uns vereinbaren. Diesen finden Sie in Ihrer Versicherungsbestätigung.
- Der Vertrag wird für die Dauer von drei Monaten abgeschlossen.
- Der Vertrag endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.



### Wie kann ich meinen Vertrag kündigen?

- Eine Kündigung bedarf der Textform, muss uns also z.B. per Brief, E-Mail oder Telefax zugehen.